GRECIA
LEFKADA
MEGANISI
WAKE UP travel
WAKE UP travel

WAKE UP TRAVEL

PERCHE' PRENOTARE CON NOI

WAKE UP TRAVEL È UN TOUR OPERATOR CHE OPERA DA ANNI SULLE ISOLE DI LEFKADA E MEGANISI.
CURARE E SEGUIRE IN PRIMA PERSONA TUTTI GLI ASPETTI DEL NOSTRO LAVORO CI CONSENTE DI OFFRIRE UN PRODOTTO APPARENTEMENTE SEMPLICE MA IN REALTÀ FRUTTO DI UNA PROFONDA CONOSCENZA DELLA DESTINAZIONE E DI ANNI D'ESPERIENZA DIRETTA IN LOCO ED IN BUONA PARTE DELLA GRECIA IONICA.

TESTIAMO IN PRIMA PERSONA LE STRUTTURE DA NOI SELEZIONATE GRAZIE ALLA NOSTRA PRESENZA IN LOCO E AI FEEDBACK DEI NOSTRI CLIENTI.

CON PASSIONE E PROFESSIONALITÀ ABBIAMO CONQUISTATO NEL TEMPO LA FIDUCIA DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E, GRAZIE AL LORO PASSAPAROLA, RIUSCIAMO AD ACQUISIRNE DELLE NUOVE CONSOLIDANDO L'IMMAGINE DELLA NOSTRA PICCOLA SOCIETÀ.

NON ABBIAMO UN VERO E PROPRIO BOOKING ONLINE

SOLO COLLABORANDO CON **AGENZIE DI VIAGGIO** PREPARATE SUL PRODOTTO SIAMO CERTI DI AVER COMPRESO LE ESIGENZE DEI NOSTRI OSPITI PER POI COSTRUIRE INSIEME UN PACCHETTO AD HOC.
TUTTAVIA, PER LE RICHIESTE PIÙ SEMPLICI, ABBIAMO AGGIUNTO SUL SITO WEB UN MOTORE DI RICERCA IN GRADO DI GENERARE PREVENTIVI SETTIMANALI.

IN GENERE PRENOTANDO **ENTRO LA FINE DI APRILE** RIUSCIAMO AD OFFRIRE **SOGGIORNI SPEZZATI CON PACCHETTI DI 9 E 12 NOTTI.**
IL SITO INTERNET È INDISPENSABILE E COMPLEMENTARE AL CATALOGO.

E' SOLO ATTRAVERSO IL WEB CHE, IN FASE DI PREVENTIVO E/O PRENOTAZIONE, POSSIAMO SCENDERE DEL DETTAGLIO CON DESCRIZIONI ED IMMAGINI DELLE STRUTTURE PROPOSTE.

AGLI OSPITI RICORDIAMO CHE **IN ALTA STAGIONE SIAMO PRESENTI IN LOCO** CON UN BRIEFING DI BENVENUTO; MATERIALE INFORMATIVO, IDEE E SUGGERIMENTI AL FINE DI RENDERE ANCOR PIÙ UNICA LA VACANZA DEI NOSTRI OSPITI.

NEI RESTANTI MESI IL NOSTRO MATERIALE INFORMATIVO, RITIRABILE SUL POSTO, ACCOMPAGNERÀ ALLA SCOPERTA DELLE BELLEZZE DELLE ISOLE I NOSTRI OSPITI CHE SARANNO INOLTRE SUPPORTATI DA UN CONTATTO TELEFONICO E, ALL'OCCORRENZA, DA UN NOSTRO REFERENTE.

IL PERIODO ESATTO DELLA NOSTRA PRESENZA SULL'ISOLA È INDICATO NELL'HOME PAGE DEL NOSTRO SITO WEB.

Manuele e Massimo
CO-FOUNDERS

2. **LE ISOLE** E I NOSTRI SERVIZI

6. **GLI ALLOGGI** E **L' AREA RISERVATA**

8. **LEFKADA**

19. DEEP IN THE **IONIAN ISLANDS**

20. **MEGANISI**

30. INFORMAZIONI **TECNICHE E UTILI**

31. **CONDIZIONI GENERALI**

LE NOSTRE **ISOLE**

LEFKADA, MEGANISI E I NOSTRI SERVIZI

PACCHETTO **NAVE + ALLOGGIO**

COLLABORIAMO CON LE MIGLIORI COMPAGNIE DI NAVIGAZIONE RAGGIUNGENDO LE NOSTRE DESTINAZIONI DAI PRINCIPALI PORTI. MOLTO SPESSO **PER UNA FAMIGLIA**, COMPOSTA MAGARI DA 2 ADULTI E 2 BAMBINI, **SCEGLIERE DI VIAGGIARE IN NAVE IN SISTEMAZIONE CABINA SIGNIFICA SPENDERE CIRCA LA METÀ DI QUELLO CHE SI SPENDEREBBE ANDANDO IN AEREO**.
LA NAVE CI CONSENTE INOLTRE DI RAGGIUNGERE LE ISOLE ANCHE IN BASSA STAGIONE QUANDO INVECE I VOLI NON SONO OPERATIVI.

PACCHETTO **VOLO + ALLOGGIO**

COLLABORIAMO CON BUONA PARTE DELLE COMPAGNIE AEREE RAGGIUNGENDO LE DESTINAZIONI DAI PRINCIPALI AEROPORTI. **DI SOLITO PER UNA COPPIA O DUE AMICI SCEGLIERE DI VIAGGIARE IN AEREO VUOL DIRE SPENDERE TANTO QUANTO SI SPENDEREBBE ANDANDO IN NAVE IN SISTEMAZIONE CABINA**.
IL VOLO CI CONSENTE DI RAGGIUNGERE LE ISOLE PREVALENTEMENTE IN ALTA STAGIONE.

WAKE UP travel
LEFKADA MEGANISI

PER CHI RAGGIUNGE LE DESTINAZIONI CON IL **VOLO**

ULTERIORI SERVIZI E **PLUS**

SOLO **TRASFERIMENTO**

I NOSTRI SERVIZI DI TRASFERIMENTO, PRIVATI O COLLETTIVI, SONO DEDICATI A COLORO CHE INTENDONO NOLEGGIARE IN LOCO UN "DUE RUOTE" O CHE VOGLIONO SENTIRSI LIBERI DI "ARRANGIARSI" PER CONTO PROPRIO.
IL SERVIZIO DI "SOLO TRASFERIMENTO" NON È CONSIGLIATO A CHI DESIDERA SOGGIORNARE A MEGANISI.

NOLEGGIO AUTO

PER CHI DESIDERA ESPLORARE IN LUNGO E IN LARGO LE NOSTRE DESTINAZIONI, NON ESISTE SOLUZIONE PIÙ AZZECCATA. CON O SENZA CARTA DI CREDITO OPERIAMO OSSERVANDO LE DIVERSE POLITICHE DI VENDITA DI CIASCUNA COMPAGNIA DI NOLEGGIO, COME DETTAGLIATAMENTE INDICATO NELL'HOME PAGE DEL NOSTRO SITO WEB.

BY **BUS** BY **BOAT**

PER CHI SOGGIORNA A LEFKADA E NON AMA GUIDARE, PER COLORO CHE VOGLIONO CONOSCERE PERSONE NUOVE, PER CHI VUOLE USARE IL TEMPO PER CHIACCHIERARE, ASCOLTARE MUSICA O IMMERGERSI NEI PROPRI PENSIERI SENZA DOVER FARE ATTENZIONE ALLA GUIDA, ABBIAMO STUDIATO UNA FORMULA AD HOC. SARÀ POSSIBILE ASSAPORARE IL MEGLIO DELL'ISOLA PARTECIPANDO ALLE NOSTRE ESCURSIONI E RAGGIUNGENDO IN BUS LE SPIAGGE PIÙ BELLE.

BY BUS

TRASFERIMENTO **DALL'**AEROPORTO

SPIAGGIA **PEFKOULIA**

SPIAGGIA **AGIOS NIKITAS***

SPIAGGIA **KATHISMA**

LEFKADA CITTA'

TRASFERIMENTO **PER** L'AEROPORTO

* possibilità di raggiungere la spiaggia di Milos a piedi o in barca (a pagamento in loco).

BY **BUS** BY **BOAT** E' UN SERVIZIO CONSIGLIATO SOLO A CHI SOGGIORNA A NIDRI O LOCALITA' LIMITROFE ED E' STATO COSI' STUDIATO PER UN NUMERO DI NOTTI PARI A 7.
DURANTE IL SOGGIORNO ABBIAMO VOLUTAMENTE LASCIATO LIBERA UN GIORNATA PER DARE AGLI OSPITI LA POSSIBILITA' DI SCEGLIERE. OZIARE IN SPIAGGIA A NIDRI, NOLEGGIARE UNA BICICLETTA E RAGGIUNGERE LE CASCATE O, PER I PIU' AVVENTUROSI, NOLEGGIARE UNO SCOOTER, IMBARCARLO SUI TRAGHETTI DI LINEA E TRASCORRERE UNA GIORNATA A MEGANISI, ITACA O CEFALONIA.

BY BOAT

ESCURSIONE **DEEP BLUE***

SPIAGGE DI **EGREMNI**, **PORTO KATSIKI** E **AGIOFILI**

ESCURSIONE **ODYSSEIA**

GROTTE DI **PAPANIKOLIS**, **SPARTOCHORI**, SPIAGGIA DI **LAKA** E SPIAGGIA DELLA **JACQUELINE KENNEDY**

ESCURSIONE **GREEK NIGHT**

CARNE ALLA BRACE, VINO E BALLI TIPICI

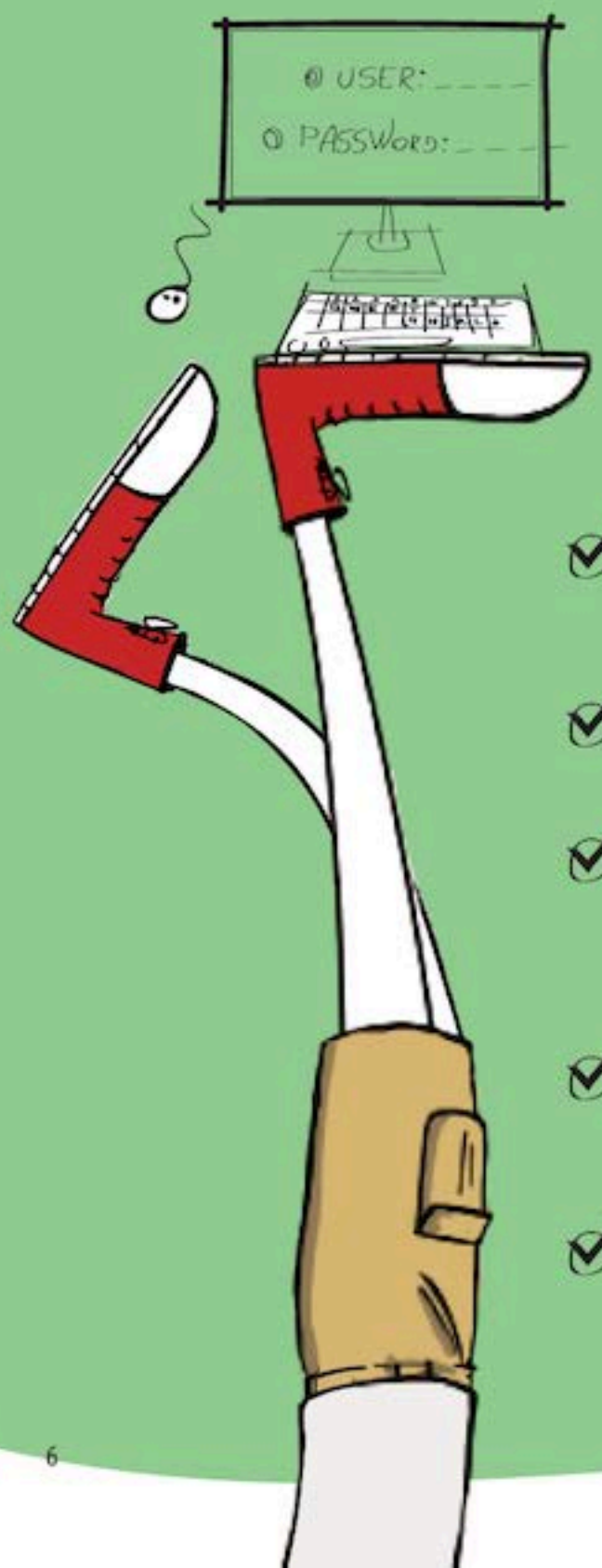
* l'tinerario potrebbe subire variazioni nel caso di condizioni meterologiche avverse.

BY **BUS** BY **BOAT**. SENZA **PENSIERI**

CON I NOSTRI VOUCHERS SARÀ POSSIBILE RAGGIUNGERE IN BUS E IN BARCA LE SPIAGGE PIÙ BELLE E ALCUNE TRA LE CITTADINE PIÙ CARATTERISTICHE DI LEFKADA.

C'E' MOLTO SUL **WEB.**

SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT ...



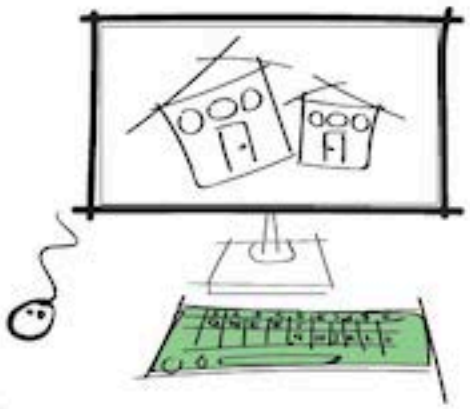
LA VOSTRA **AREA RISERVATA**

ORGANIZZARE IN ANTICIPO IL PROPRIO SOGGIORNO PUO' RIVELARSI LA SCELTA PIU' OPPORTUNA. PER QUESTO MOTIVO ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE **GLI OSPITI RICEVERANNO LE CREDENZIALI PER ACCEDERE AD UN'AREA RISERVATA** APPOSITAMENTE DEDICATA: PROGRAMMI DI VIAGGIO, INFORMAZIONI UTILI, GALLERY FOTOGRAFICHE, ATTIVITÀ ED ESCURSIONI CON CUI PERSONALIZZARE LA PROPRIA VACANZA.

- PROGRAMMI PER CHI SI MUOVE IN AUTO O SCOOTER SULLA BASE DI 7/9/12/14 NOTTI
- PROGRAMMI PER CHI SI MUOVE IN BUS SULLA BASE DI 7 NOTTI
- DETTAGLI, COSTI, IMMAGINI ED ITINERARI CONSIGLIATI PER CHI VUOLE VISITARE IN GIORNATA LE ISOLE DI LEFAKADA, MEGANISI, ITACA E CEFALONIA
- DETTAGLI, COSTI, ITINERARI ED IMMAGINI DELLE NOSTRE ESCURSIONI
- DETTAGLI, COSTI, IMMAGINI ED ITINERARI CONSIGLIATI PER CHI VUOLE AFFITTARE UNA BARCA O UN BARCHINO

I NOSTRI **ALLOGGI**

IL SITO INTERNET È INDISPENSABILE PER CONOSCERE LE CARATTERISTICHE ESATTE DELLE STRUTTURE A DISPOSIZIONE DEI NOSTRI OSPITI. E' SOLO ATTRAVERSO IL WEB CHE RIUSCIAMO A SCENDERE NEL DETTAGLIO MEDIANTE **DESCRIZIONI PARTICOLAREGGIATE ED UN'AMPIA GALLERIA D'IMMAGINI**.
IN FASE DI PREVENTIVO E ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE IL VOSTRO AGENTE DI VIAGGIO SARÀ IN GRADO DI MOSTRARVI ESATTAMENTE LA STRUTTURA A VOI RISERVATA.



VILLA *Vivi il tuo sogno*
Ville di vario livello, stile e tipologia, riccamente arredate per offrire una vacanza all'insegna della privacy e del comfort.

APPARTAMENTI IN VILLA *Panorami sconfinati*
Porzioni di ville di vario livello, stile e tipologia, riccamente arredate per offrire una vacanza all'insegna del comfort.

ALPHA *Atmosfere esclusive*
Strutture di particolare bellezza in sintonia con la tradizione ed i ritmi della natura. Immerse in un'atmosfera serena e rilassante, offrono un ambiente intimo e riservato.

OMEGA *Dettagli & stile*
Strutture decisamente superiori agli standard dell'isola; rifinite e arredate con cura e stile, dotate di piscina o posizionate in riva al mare. Garantiscono una vacanza in un ambiente confortevole.

BETA *A bordo piscina*
A metà strada tra le omega e le gamma, sono in grado di offrire sia un arredamento confortevole che un servizio piscina.

GAMMA *Tranquillità & mondanità*
Strutture gradevoli e ben posizionate rispetto alle principali località turistiche. Offrono una vacanza in un ambiente piacevole.

PICCOLI HOTELS *Semplici attenzioni*
Semplici ed accoglienti hotels.

DELTA PLUS *Semplicità & plus*
Strutture semplici che, sebbene dotate di piccoli "plus", sono indicate a clienti informali e poco esigenti. Sorgono in posizione ottimale rispetto alle principali località turistiche.

DELTA *Mare & sole*
Strutture semplici, indicate a clienti informali e poco esigenti. Sorgono in posizione ottimale rispetto alle principali località turistiche.

LA NOSTRA **DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO**

TUTTA LA NOSTRA ESPERIENZA TRAMUTATA IN UN APPREZZATO MATERIALE CARTACEO **IN GRADO DI RENDERE ANCOR PIÙ UNICO IL SOGGIORNO DEI NOSTRI OSPITI** ACCOMPAGNANDOLI ALLA SCOPERTA DELLE BELLEZZE DELLE ISOLE, CERTI DI SPENDERE AL MEGLIO I LORO PREZIOSI GIORNI DI VACANZA.

IN ALTA STAGIONE IL RITIRO DELLA DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO AVVIENE IN CONCOMITANZA CON L'INCONTRO DI BENVENUTO.

NEI RESTANTI MESI TALE DOCUMENTAZIONE È RITIRABILE IN LOCO PRESENTANDO IL PROPRIO VOUCHER.

SOLO UNA VOLTA GIUNTI A DESTINAZIONE CI SI RENDE CONTO CHE **C'È DAVVERO TANTO DA FARE**.

LEFKADA E MEGANISI, SONO COLLEGATE TRA LORO PIÙ VOLTE AL GIORNO CON UN TRAGHETTO DI LINEA CHE CONSENTE DI IMBARCARE AUTO E SCOOTER.

DA LEFKADA PARTONO DIVERSE ESCURSIONI IN BARCA ALLA VOLTA DELL'ARCIPELAGO ANTISTANTE FINO A RAGGIUNGERE LE PIÙ LONTANE ISOLE DI KALAMOS E KASTOS.

PER CHI NON AMA QUESTO GENERE DI ESCURSIONI SI PUÒ OPTARE PER IL NOLEGGIO DI UNA BARCA O DI UN BARCHINO.
SEMPRE DA LEFKADA I TRAGHETTI DI LINEA CONSENTONO DI RAGGIUNGERE LE PIÙ GRANDI E PIÙ DISTANTI ISOLE DI ITACA E CEFALONIA.

"**E' BELLO? NE VALE LA PENA? COSA MI CONSIGLI?**" SONO LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI CHE CI VENGONO RIVOLTE E ALLE QUALI, PER OVVI MOTIVI, "FATICHIAMO" A RISPONDERE.

DUE CARTINE ESTREMAMENTE PARTICOLAREGGIATE SONO L'UNICA SOLUZIONE: UNA DEDICATA ALL'ISOLA NELLA QUALE SI È SCELTO DI SOGGIORNARE, L'ALTRA DEDICATA ALLE MIGLIORI ESCURSIONI, AL NOLEGGIO DI UNA BARCA E ALLE POSSIBILITÀ DI RAGGIUNGERE ALCUNE ISOLE IN TRAGHETTO.

IL NOSTRO SITO WEB CON LE MAPPE INTERATTIVE E L'AREA RISERVATA È FACILMENTE CONSULTABILE E, ANCHE ATTRAVERSO UNO SMARTPHONE, CONSENTE DI AVERE UN'IDEA FOTOGRAFICA DEI LUOGHI.

MA NON SOLO SUL WEB.

LA NOSTRA DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO

- LE STRADE DA PERCORRERE IN FUNZIONE DELLE SPIAGGE E LE STRADE PANORAMICHE CHE TAGLIANO L'ISOLA ALL'INTERNO
- I TEMPI DI PERCORRENZA, IN AUTO O IN SCOOTER, ALLA VELOCITA' MEDIA DI 40 KM ORARI
- LE SPIAGGE ATTREZZATE E NON; SPIAGGE DI GHIAIA, DI CIOTTOLI O DI SABBIA
- LE CITTADINE ED I PORTICCIOLI LUNGO LA COSTA; I PAESINI DELL'ENTROTERRA E LE CASCATE
- I DISTRIBUTORI DI BENZINA E I BELVEDERE
- I BAR, I LOCALI SERALI E LE TAVERNE TIPICHE A BASE DI CARNE O DI PESCE
- I COLLEGAMENTI MARITTIMI CON LE ALTRE ISOLE
- LE PARTENZE PER LE ESCURSIONI IN BARCA
- QUATTRO DIVERSI PROGRAMMI STUDIATI PER QUATTRO DIVERSI OSPITI PER SOGGIORNI DI 7/9/12/14 GIORNI
- CARTINE E PROGRAMMI DELLE NOSTRE ESCURSIONI DI GRUPPO DIURNE E SERALI
- CARTINE, INFORMAZIONI E PROGRAMMI CONSIGLIATI PER SPENDERE UNA GIORNATA IN BARCA O BARCHINO, CON O SENZA PATENTE NAUTICA
- CARTINE, INFORMAZIONI E PROGRAMMI CONSIGLIATI PER RAGGIUNGERE E TRASCORRERE UNA GIORNATA A LEFKADA, MEGANISI, ITACA E CEFALONIA

LE SPIAGGE
I CARAIBI DELLO IONIO

UN MARE DALLE MILLE SFUMATURE.
PAESAGGI ASPRI E BRULLI CON SCOGLIERE BIANCHE A PICCO SUL MARE TURCHESE.
PROFILI MORBIDI CON SPIAGGE RICOPERTE DAL VERDE DELLA FOLTA VEGETAZIONE.
SPIAGGE DI SABBIA MISTO GHIAIA O CIOTTOLI BIANCHI;
ATTREZZATE CON LETTINI ED OMBRELLONI OPPURE PIU'
TRANQUILLE E MENO FREQUENTATE.

NELL'IMMAGINE: **PORTO KATSIKI**
SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

LEFKADA

UN'ISOLA PER TUTTI ... TANTO BEL MARE, DIVERTIMENTO E RELAX

Questa perla dello Ionio brilla per la varietà e la bellezza delle sue spiagge: sabbia misto ghiaia, ciottoli bianchi, attrezzate e affollate o più tranquille e meno frequentate.
Il versante orientale si presenta con un profilo morbido caratterizzato da piccole baie ricoperte dal verde della vegetazione. Il flusso dei turisti si concentra maggiormente lungo questo versante che ha per epicentro la gettonata Nidri con i suoi bar, taverne e locali. Dal porticciolo di Nidri è possibile partecipare ad escursioni in barca alla scoperta dell'arcipelago antistante oppure imbarcarsi sui traghetti di linea per raggiungere le vicine isole di Itaca e Meganisi.

Il versante occidentale offre invece uno scenario più aspro e selvaggio con una costa che regala contrasti cromatici e ripide scogliere bianche a picco sul mare turchese. I turisti soggiornano prevalentemente nei dintorni di Aghios Nikitas, un delizioso villaggio sul mare con le sue casine tipiche con balconi di legno tinteggiate in colori pastello. Nelle immediate vicinanze la spiaggia di Kathisma è assediata dai più giovani che scelgono il Copla Beach Bar per festeggiare con musica a bordo piscina fino a tarda sera.
L'entroterra di Lefkada è costellato di villaggi rurali adagiati tra vigneti e uliveti; Eglouvi e Karia sono alcuni piccoli gioielli dove ritrovare e rivivere le tradizioni di un tempo assaporando carne alla brace e bevendo buon vino.
A nord dell'isola si trova Lefkada città; capoluogo e principale centro urbano dove potersi concedere aperitivo e cena sul porticciolo, passeggiata sul lungomare e musica fino a tarda sera. La cittadina conserva ancora qualche kafenion dove gli anziani più ostinati bevono caffè ellenico con andamento lento.

UN'ISOLA PER TUTTI
E PER TUTTI I GUSTI

LE DIMENSIONI MODESTE DELL'ISOLA CONSENTONO DI ESPLORARLA IN LUNGO E IN LARGO.
UNA QUANTITA' E UNA VARIETA' DI SPIAGGE UNICA IN TUTTA LA GRECIA E' IN GRADO DI SODDISFARE LE DIVERSE ESIGENZE DI OGNUNO.
IN UN CONTESTO PIU' GIOVANE E DIVERTENTE DI CEFALONIA E ALLO STESSO TEMPO PIU' "EQUILIBRATO" DI ZANTE, FAMIGLIE, COPPIE E RAGAZZI APPREZZANO LA VITA NOTTURNA DELL'ISOLA A COSTI ANCORA CONTENUTI.

NELL'IMMAGINE: **AGIOS NIKITAS**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

BAR, BEACH BAR E LOCALI
SUL PORTO, IN SPIAGGIA E ALL'INTERNO

A KATHISMA I PIU' GIOVANI PREFERSICONO IL COPLA CON MUSICA A BORDO PISCINA. AD EXANTHIA, INVECE, IL FLY ME OFFRE UNA VISTA MOZZAFIATO; BEVANDE FRESCHE E COCKTAIL UNICI GUARDANDO IL SOLE CHE SCOMPARE AL TRAMONTO.
A NIDRI E A LEFKADA CITTA' LA VITA NOTTURNA SI INTRECCIA CON IL PORTICCIOLO: IL THE STREET E IL SEA TO SEE VANNO PER LA MAGGIORE.
NELLA PITTORESCA BAIA DI SIVOTA IL LIOTRIVI CAFE' OFFRE UN'ATMOSFERA RILASSANTE CON MUSICA SOFT E VISTA PORTICCIOLO.

NELL'IMMAGINE: **SIVOTA**
SCOPRI DI PIU' SU WWW.WAKEUPTRAVEL.IT

CONTEMPORANEO E PASSATO
DI TUTTO UN PO'

OLTRE ALLE PIU' MODERNE CITTADINE QUALI NIDRI E LEFKADA CITTA', L'ISOLA E' TUTTA DA SCOPRIRE CON SUGGESTIVI VILLAGGI IN COLLINA, LOCALITA' UN PO' MENO TURISTICHE LUNGO LA COSTA E SIMPATICI PORTICCIOLI. EGLOUVI, AGIOS NIKITAS, KARIA E SIVOTA SONO SOLO ALCUNI PICCOLI GIOIELLI DOVE RITROVARE E RIVIVERE CERTE TRADIZIONI.

NELL'IMMAGINE: **LIGIA**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

DOPO IL MARE, UN GIRO NELL' ENTROTERRA

NEL CUORE RURALE DELL'ISOLA, IL BORGO DI EGLOUVI OSPITA COLTIVAZIONI DI LENTICCHIE FAMOSE IN TUTTA LA GRECIA. NELLA PIAZZA CENTRALE, SOTTO L'ENORME PLATANO, UN BEL BAR VECCHIO STILE RACCOGLIE UN MIX DI TURISTI E GENTE DEL POSTO. IN QUESTA ATMOSFERA TRANQUILLA E RILASSANTE IN DIVERSI SI FERMANO PER UN APERITIVO O A CENA PER GUSTARE UNA SPETTACOLARE ZUPPA DI LENTICCHIE.

NELL'IMMAGINE: **EVGIROS**

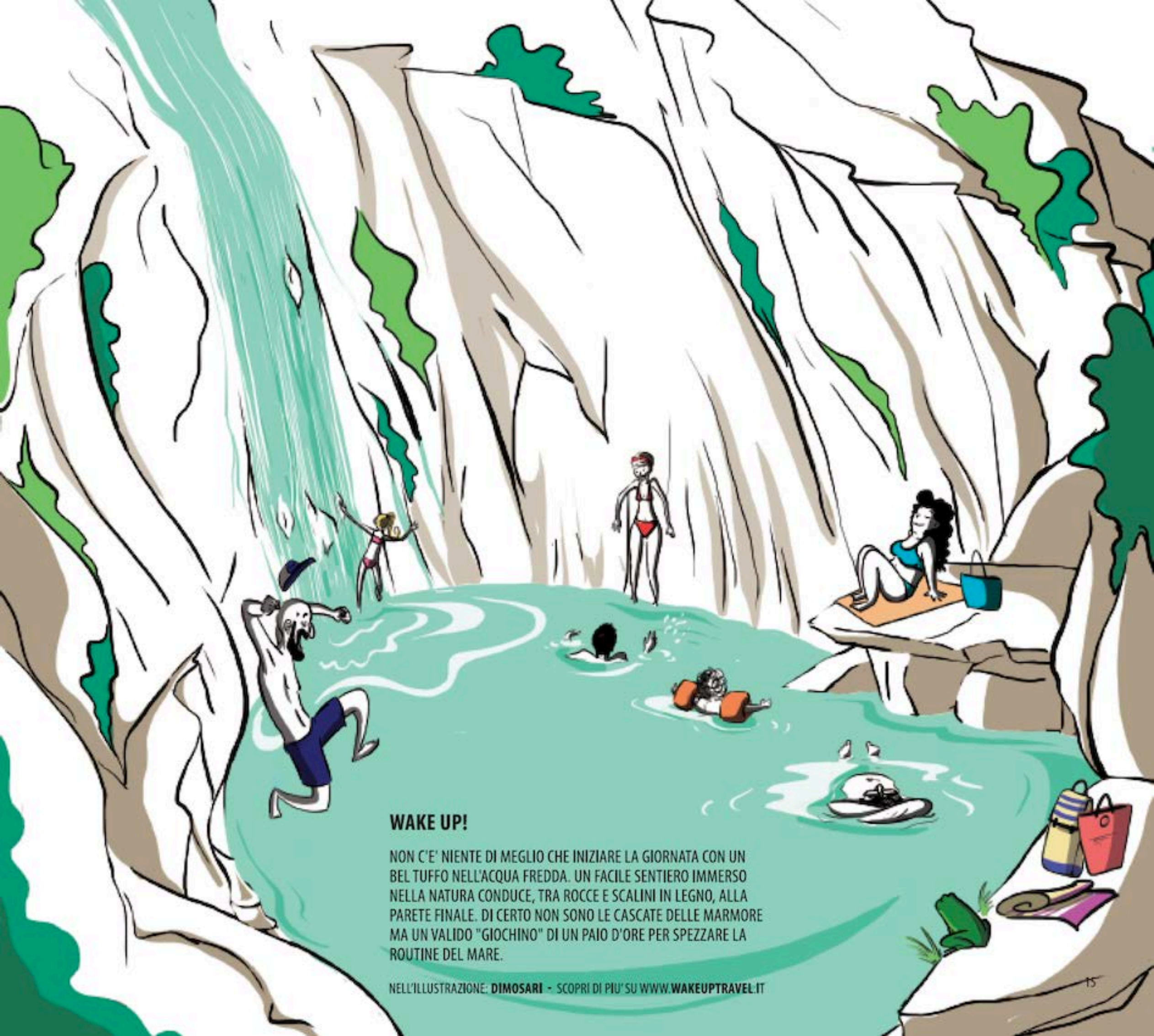
SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL.IT**

SCORCI, COLORI, PROFUMI E TRADIZIONI
ATMOSFERE

LUNGO LA COSTA PICCOLE CASE COLOR PASTELLO, PORTICCIOLI CARATTERISTICI, TAVERNE TIPICHE DI PESCE E TRAMONTI MOZZAFIATO FANNO FELICI LE MACCHINE FOTOGRAFICHE DI OGNI TURISTA.
A BREVE DISTANZA DAL MARE, UNA BELLA CORNICE PAESAGGISTICA OSPITA LE SIMPATICHE CASCATE DI NIDRI.

NELL'IMMAGINE: **KIONI** (ITACA)

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT



WAKE UP!

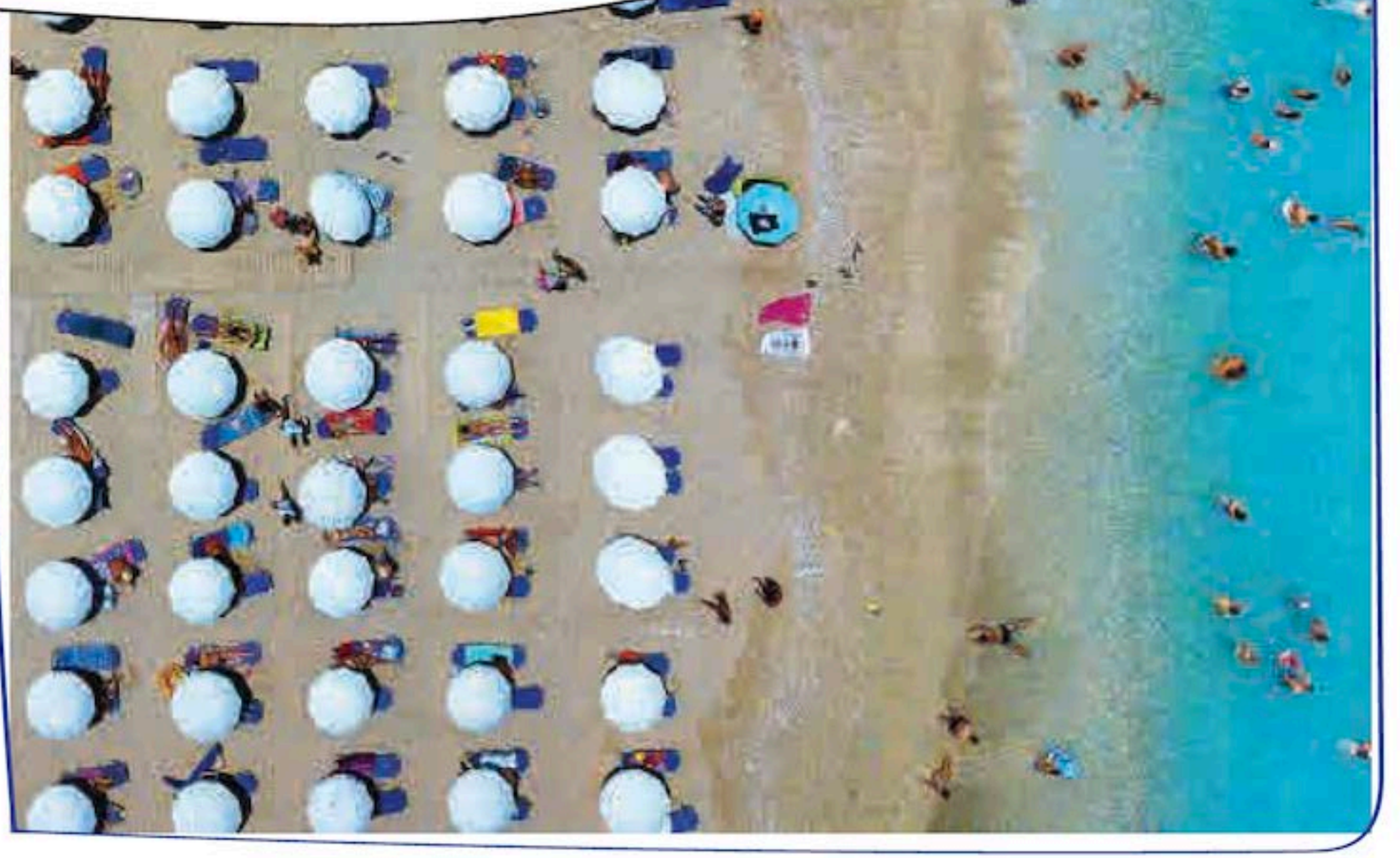
NON C'E' NIENTE DI MEGLIO CHE INIZIARE LA GIORNATA CON UN BEL TUFFO NELL'ACQUA FREDDA. UN FACILE SENTIERO IMMERSO NELLA NATURA CONDUCE, TRA ROCCE E SCALINI IN LEGNO, ALLA PARETE FINALE. DI CERTO NON SONO LE CASCATE DELLE MARMORE MA UN VALIDO "GIOCHINO" DI UN PAIO D'ORE PER SPEZZARE LA ROUTINE DEL MARE.

NELL'ILLUSTRAZIONE: **DIMOSARI** - SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

LE NOSTRE ESCURSIONI

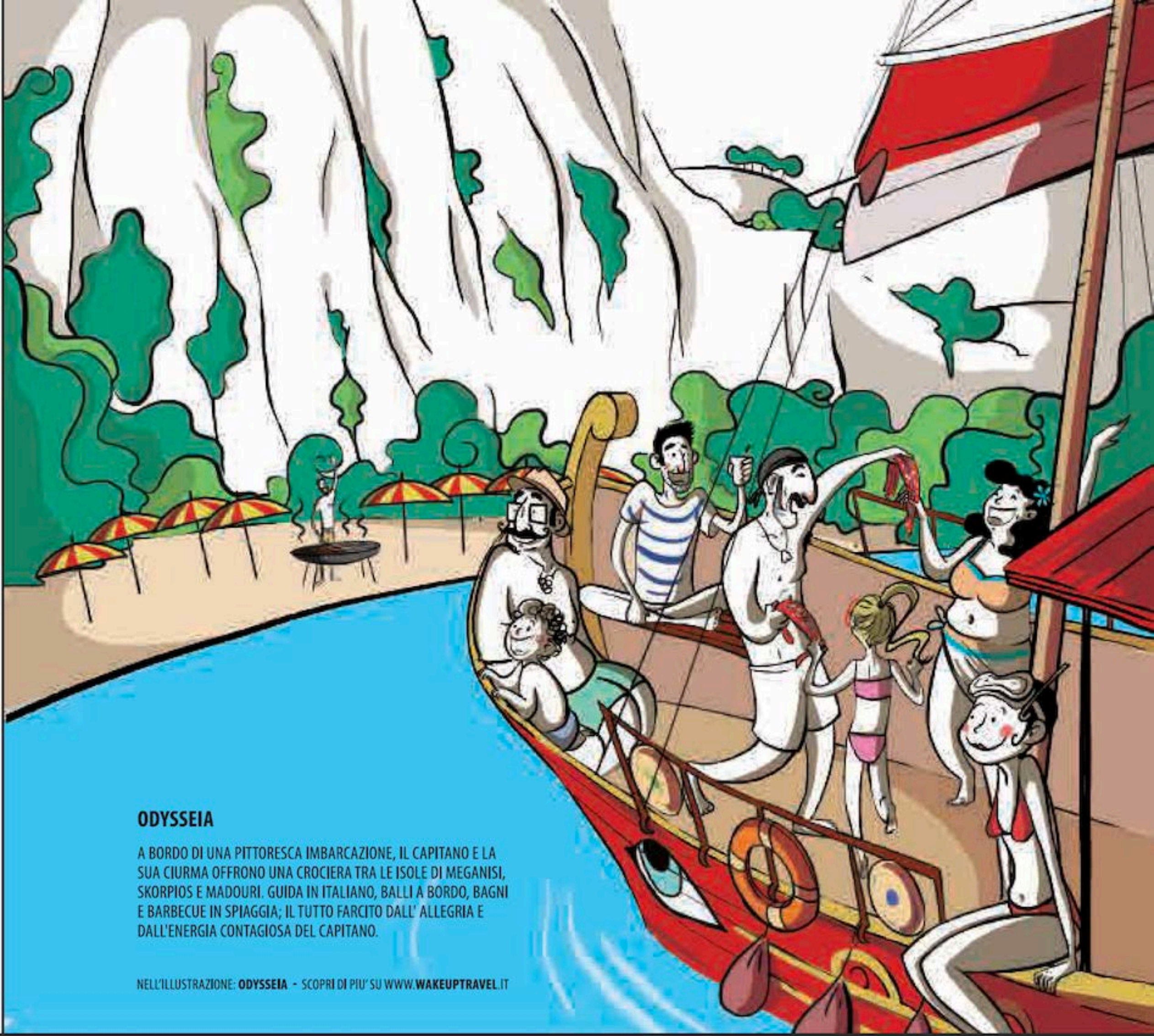
ODYSSEIA, DEEP BLUE, KALAMOS E KASTOS, BE CAPTAIN E GREEK NIGHT

COSTEGGIANDO LEFKADA E NAVIGANDO NELL'ARCIPELAGO ANTISTANTE NIDRI, TANTO BEL MARE CON SPIAGGE INCONTAMINATE E SCOGLIERE BIANCHE A PICCO SUL MARE.
PER CHI AMA L'AVVENTURA E UN PO' MENO LE ESCURSIONI DI GRUPPO, PREVEDIAMO LA POSSIBILITA' DI NOLEGGIARE UN GOMMONE CON PATENTE NAUTICA O UN BARCHINO IN VETRORESINA PER CHI NON POSSIEDE LA PATENTE.



NELL'IMMAGINE: **KATHISMA**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT



ODYSSEIA

A BORDO DI UNA PITTORESCA IMBARCAZIONE, IL CAPITANO E LA SUA CIURMA OFFRONO UNA CROCIERA TRA LE ISOLE DI MEGANISI, SKORPIOS E MADOURI. GUIDA IN ITALIANO, BALLI A BORDO, BAGNI E BARBECUE IN SPIAGGIA; IL TUTTO FARCITO DALL' ALLEGRIA E DALL'ENERGIA CONTAGIOSA DEL CAPITANO.

NELL'ILLUSTRAZIONE: **ODYSSEIA** - SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

7 ISOLE IN UNA VACANZA

LEFKADA, MEGANISI, SKORPIOS, KALAMOS E KASTOS, ITACA E CEFALONIA

SFRUTTANDO I TRAGHETTI DI LINEA, ACCOMPAGNATI DAI NOSTRI PROGRAMMI PERSONALIZZATI, UN SOGGIORNO A LEFKADA SI TRASFORMA IN UN' OCCASIONE UNICA PER VISITARE PIU' ISOLE.
LE INCONTAMINATE KALAMOS E KASTOS, LA FAMOSA SKORPIOS, LA PIGRA MEGANISI, L'ITACA DI ULISSE, LA VENEZIANA CEFALONIA ... AD OGNUNO LA PROPRIA ISOLA.

NELL'IMMAGINE: **MEGALI PETRA**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

DEEP IN THE IONIAN ISLANDS

SKORPIOS
CONOSCIUTA COME L'ISOLA PRIVATA DEL FAMOSO ARMATORE ARISTOTELE ONASSIS, SKORPIOS È STATA PER DIVERSO TEMPO IL SIMBOLO DELLA DOLCE VITA. E' POSSIBILE CIRCUMNAVIGARLA E FARE UN TUFFO NELLA SPIAGGIA PREFERITA DALLA JACQUELINE KENNEDY.

KALAMOS E KASTOS
A LARGO DELLA COSTA ORIENTALE DI LEFKADA, KASTOS E KALAMOS SONO UNA COMBINAZIONE DI ISOLE MONTUOSE E VERDEGGIANTI, PICCOLI PORTICCIOLI DOVE IL TEMPO SEMBRA ESSERSI FERMATO DECENNI E DECENNI FA.

LEFKADA E MEGANISI
CON VENTI MINUTI DI NAVIGAZIONE, TRE VOLTE AL GIORNO, I TRAGHETTI DI LINEA COLLEGANO DUE REALTÀ DIVERSE TRA LORO. UN'ISOLA CERTAMENTE PIÙ MONDANA ED UN'ISOLA IN BUONA PARTE ANCORA INCONTAMINATA; ENTRAMBI, PERÒ, CIRCONDATE DA UN MARE PERFETTO.

CEFALONIA
MENTRE IN PASSATO ERA UN PICCOLO VILLAGGIO DI PESCATORI, OGGI FISKARDO È UN PITTORESCO VILLAGGIO CAPACE DI INCANTARE I TURISTI CON IL SUO CHARME. CASETTE COLORATE IN STILE VENEZIANO, NEGOZI, BAR E TAVERNE TIPICHE.

ITACA
PICCOLA E TRANQUILLA, L'ISOLA DI ULISSE È CIRCONDATA DA UN MARE CRISTALLINO. SPLENDIDE INSENATURE NATURALI, DELIZIOSI PORTICCIOLI, MAESTOSE SCOGLIERE A PICCO SUL MARE, CASINE ABBARBICATE SULLE COLLINE AL RIPARO DAL VENTO.

UN'ISOLA ANCORA INCONTAMINATA
UN TUFFO NEL PASSATO

LONTANO DALLA CONFUSIONE, IN QUEST'ISOLA ROCCIOSA E RICCA DI VEGETAZIONE, IL TEMPO SEMBRA ESSERSI FERMATO. VILLAGGI PITTORESCHI, PORTI DELIZIOSI, CASE IN PIETRA E PESCATORI ALLE PRESE CON LE LORO TRADIZIONALI ATTIVITA'.

NELL'IMMAGINE: **VATHI**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

MEGANISI

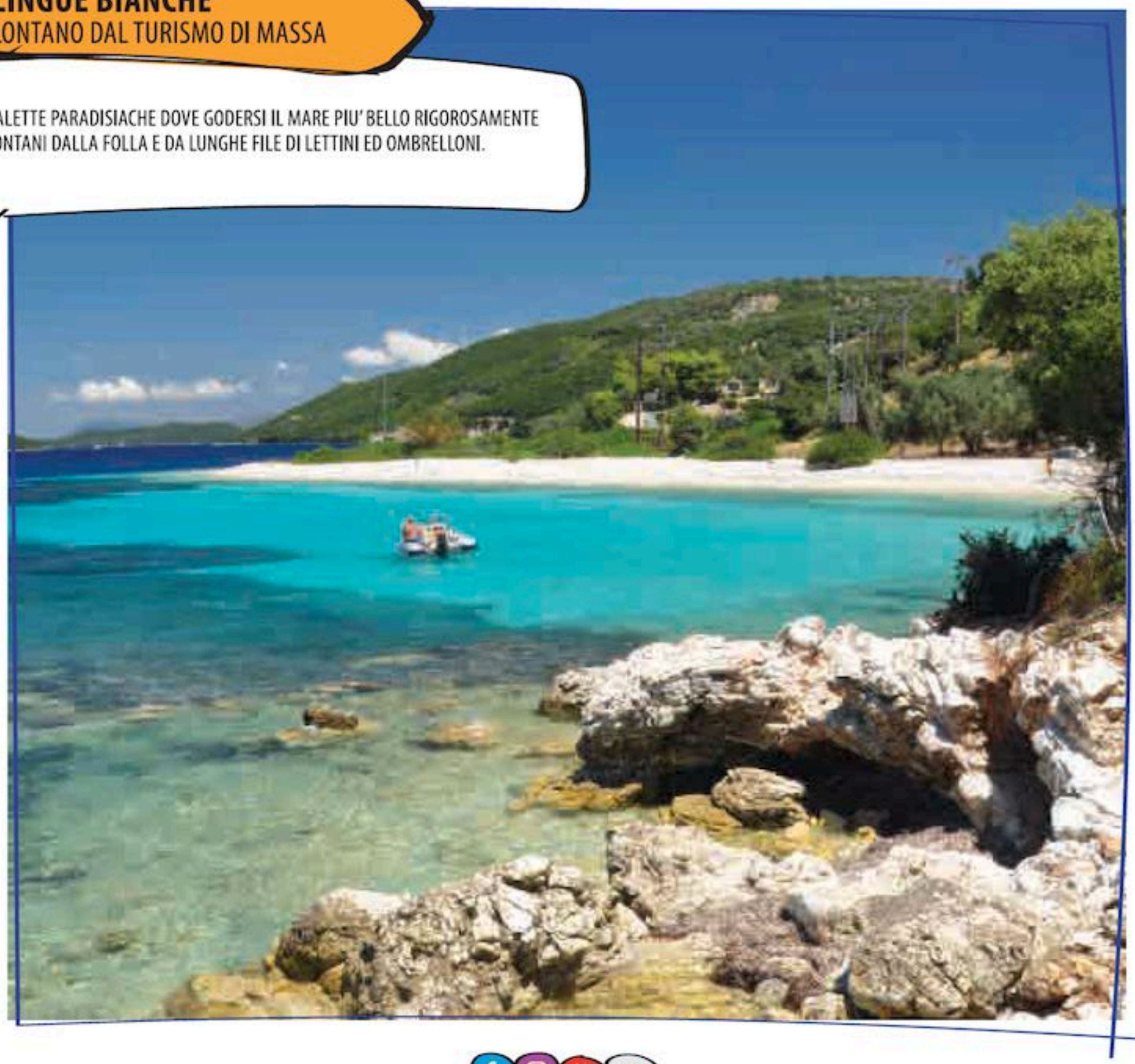
UN SOGGIORNO RILASSANTE PER GODERSI A PIENO IL SENSO DELLA VITA

Rimasta in buona parte ancora incontaminata, quest'isola di marinai offre panorami spettacolari caratterizzati da dolci colline che degradano su una costa frastagliata e ricca di piccole calette e grotte marine. Spiagge poco affollate ideali per prendere il sole, rilassarsi e nuotare nelle acque cristalline. Raggiungibile da Lefkada con soli venti minuti di traghetto, l'isola colpisce per i suoi fiordi e per una vegetazione piuttosto abbondante che, investita da una leggera brezza, spande nell'aria un fresco profumo di macchia mediterranea.
Spartochori è il villaggio più grande; un labirinto di strade piccole e tortuose sorvegliate da una manciata di casine bianche, un frantoio, un minimarket, una caffetteria e la caratteristica taverna di Lakis: carne alla brace, buon vino e Sirtaki.

Vathi, invece, è un grazioso porticciolo dove il tempo sembra essersi fermato e dove è ancora possibile osservare i vecchi pescatori alle prese con le loro tradizionali attività. Da Errikos si mangia, in perfetto stile greco: arredo bianco-blu, tavolini ad un passo dal mare e buon pesce appena pescato.
Assolutamente da non perdere una giornata in barchino per assaporare Meganisi dal mare raggiungendo le spiagge più isolate, le acque più cristalline, le grotte di Papanikolis, fino ad arrivare al Jammin in Paradise: ombrelloni in paglia, lettini colorati, favolosi cocktails e tanta musica Reggae e Ska.
Meganisi è una destinazione ideale per chi non ama la confusione delle isole più grandi e vuole dar sfogo alla propria pigrizia in un paradiso naturale.

LINGUE BIANCHE
LONTANO DAL TURISMO DI MASSA

CALETTE PARADISIACHE DOVE GODERSI IL MARE PIU' BELLO RIGOROSAMENTE LONTANI DALLA FOLLA E DA LUNGHE FILE DI LETTINI ED OMBRELLONI.



NELL'IMMAGINE: **GRILIA**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

GETTA L'ANCORA
LE SPIAGGE PIU' ISOLATE

UNA GIORNATA IN BARCA O IN BARCHINO PER RAGGIUNGERE LE CALETTE PIU' ISOLATE, LE ACQUE PIU' CRISTALLINE, LE GROTTE MARINE E AMMIRARE L'ISOLA DA UN'ALTRA PROSPETTIVA.

NELL'IMMAGINE: **KOROKOFOLIA**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

MARE, SOLE, MUSICA E UNA BIRRA GHIACCIATA
WE JAMMIN IN PARADISE

LA SUGGESTIONE DEL MARE E DELLA SPIAGGIA, LA COMPAGNIA E LA MUSICA CHE TI ACCOMPAGNA. GUARDANDO VERSO OVEST PER GODERSI IL TRAMONTO ON THE BEACH.

NELL'IMMAGINE: **FANARI**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

REGGAE, SKA E COCKTAIL A PROFUSIONE

IDEALE PER UNA GIORNATA DI TOTALE RELAX, QUESTA SPIAGGIA E' UNA TAPPA OBBLIGATA SIA PER CHI ARRIVA DA MARE E SIA PER CHI SOGGIORNA A MEGANISI. DUE LETTINI E UN OBRELLONE 5,00 EURO.

NELL'ILLUSTRAZIONE: **JAMMIN IN PARADISE**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

YAMAS !!
IN PERFETTO STILE GRECO

"PARAKALO': UN POLIPO IN VINAGRE, UN' INSALATA GRECA, UN PIATTO DI COZZE SAGANAKI E UN'ORATA ... VINO DELLA CASA E UNA BOTTIGLIA D'ACQUA. EFKARISTO' POLI'"

NELL'IMMAGINE: **VATHY**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

LA SEMPLICITA' E LA BELLEZZA DELLA NATURA
IL MASSIMO DELLA PIGRIZIA

NON AVERE VOGLIA DI FARE NIENTE, SOLTANTO CIO' CHE SERVE PER UNO SPUNTINO, UN LIBRO, UN LETTORE MP3, UN MAZZO DI CARTE E TANTO, TANTO, TANTO SANO RELAX.

NELL'IMMAGINE: **LOUTROLIMNI**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

SIGA' SIGA' ... PIANO PIANO
OUZO E MEZE', UNA FILOSOFIA DI VITA

UNO STILE CONVIVIALE, FATTO DI ALLEGRI INCONTRI NEI CAFE', DOVE LE GIORNATE SCORRONO VIA IN VIVACI CONVERSAZIONI ACCOMPAGNATI DA SPUNTINI E OUZO... SIGA' SIGA'.

NELL'IMMAGINE: **TOBOLES (KATOMERI)**

SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

GREEK NIGHT

UNA SIMPATICA SERATA INSIEME A BASE DI CARNE ALLA BRACE E VINO LOCALE INTRATTENUTI DA BALLI TIPICI. QUANDO IL VINO AVRA' FATTO EFFETTO, BALLI DI GRUPPO E DIVERTIMENTO ASSICURATO.

NELL'ILLUSTRAZIONE: **TAVERNA LAKIS** - SCOPRI DI PIU' SU WWW.**WAKEUPTRAVEL**.IT

LA CONSEGNA DELLE STRUTTURE AVVIENE ENTRO LE ORE 16:00, LA RICONSEGNA DEVE AVVENIRE ENTRO E NON OLTRE LE ORE 10:00. FACCIAMO DEL TUTTO PER CONSEGNARE LE STRUTTURE PRIMA DELL'ORARIO LIMITE SEGUENDO L'USCITA DEI CLIENTI E SNELLENDO TUTTE LE PROCEDURE DI RIASSETTO DEI LOCALI.
QUESTI ORARI SONO STATI ADOTTATI PER PERMETTERE UNA CORRETTA ROTAZIONE DEGLI OSPITI TENENDO CONTO DEI TEMPI DI PULIZIA, DELLA SISTEMAZIONE DELLE CAMERE E DI EVENTUALI IMPREVISTI.
PER TUTTI COLORO CHE VOLESSERO USUFRUIRE DELL'ALLOGGIO FINO ALLA SERA DEL GIORNO DI PARTENZA SI CONSIGLIA DI PRENOTARE EVENTUALE GIORNO EXTRA.

GLI ALLOGGI SONO ARREDATI IN MANIERA ESSENZIALE E NON SEMPRE SONO DISPONIBILI TUTTI GLI ACCESSORI AI QUALI SIAMO QUOTIDIANAMENTE ABITUATI. **I MONOLOCALI** HANNO UN'OCCUPAZIONE MINIMA PREVISTA DI 2 PERSONE, GENERALMENTE SONO COMPOSTI DA UNA CAMERA CON DUE POSTI LETTO, UN PICCOLO ANGOLO COTTURA CONTENUTO NELLA MEDESIMA, BAGNO. **I BILOCALI** HANNO UN'OCCUPAZIONE MINIMA PREVISTA DI 3/4 PERSONE E GENERALMENTE SONO COMPOSTI DA UNA CAMERA CON DUE POSTI LETTO, UN'ALTRA CAMERA CON UNO/DUE POSTI LETTO E UN PICCOLO ANGOLO COTTURA CONTENUTO NELLA MEDESIMA, BAGNO.

I TRILOCALI HANNO UN'OCCUPAZIONE MINIMA PREVISTA DI 4 PERSONE E GENERALMENTE SONO COMPOSTI DA DUE CAMERE CON QUATTRO/CINQUE POSTI LETTO, UN ANGOLO COTTURA ESTERNO ALLE CAMERE, UNO/DUE BAGNI. A FATTOR COMUNE: TERRAZZINO, BALCONE, LETTO MATRIMONIALE, PISCINA E POSTO AUTO SOLO OVE CONFERMATO DALL'OPERATORE.

IL PIANO COTTURA DISPONE DI PIASTRE ELETTRICHE E NON FORNELLI A GAS; LA QUANTITÀ DI ATTREZZATURA FORNITA NELLA CUCINA È A DISCREZIONE DEL SINGOLO PROPRIETARIO. DOVE NON DICHIARATO NELLE DESCRIZIONI DI CIASCUNA STRUTTURA PRESENTE SUL NOSTRO SITO WEB, IL COSTO DELL'UTILIZZO DEL SISTEMA DI ARIA CONDIZIONATA È GIÀ COMPRESO NELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE SETTIMANALE. IN CASO CONTRARIO VIENE GESTITO DIRETTAMENTE DAL PROPRIETARIO DELLA STRUTTURA E QUINDI IL RELATIVO COSTO VERRÀ REGOLATO DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN LOCO ALLO STESSO.

LA POSSIBILITÀ DI AGGIUNGERE UN ULTERIORE POSTO LETTO È DEMANDATA AL NOSTRO BOOKING. TRATTASI COMUNQUE DI UNA "BRANDINA" RICHIUDIBILE. L'UNITÀ ABITATIVA DOVRÀ ESSERE OCCUPATA DAL NUMERO DI PERSONE PRENOTATE E CONFERMATE PENA IL RIFIUTO DELLA CONSEGNA DELLE CHIAVI E/O LO SGOMBERO DELL'UNITÀ ABITATIVA SENZA L'OBBLIGO DI ALCUN RIMBORSO.

NON ESSENDOCI ALCUNA CLASSIFICAZIONE UFFICIALE PER QUANTO RIGUARDA GLI ALLOGGI, AL FINE DI GARANTIRE ALLA CLIENTELA ED AGLI OPERATORI TURISTICI UN "TRASPARENTE" POSIZIONAMENTO DEI PRODOTTI AVENTI MEDESIME CARATTERISTICHE, ABBIAMO PROVVEDUTO NOI AD UNA ATTENTA CLASSIFICAZIONE SULLA BASE DELLA CONOSCENZA DIRETTA, TENENDO CONTO DELLA POSIZIONE, DELLE CARATTERISTICHE, DELLE QUALITÀ E DEI SERVIZI DI OGNI STRUTTURA RAPPORTATA AL CONTESTO IN CUI È INSERITA.

LINGUA: GRECO MODERNO. L'INGLESE È COMUNEMENTE PARLATO, A VOLTE ANCHE L'ITALIANO.
RELIGIONE: ORTODOSSA.
MONETA: EURO.
CORRENTE ELETTRICA: 220 V (STANDARD EUROPEO).
FUSO ORARIO: UN'ORA AVANTI RISPETTO ALL'ITALIA.
CLIMA: MITE E TEMPERATO TUTTO L'ANNO, L'ESTATE INIZIA A METÀ MAGGIO E FINISCE A METÀ OTTOBRE, CON TEMPERATURE CHE OSCILLANO TRA I 24 E I 34 GRADI.
I MESI DI LUGLIO ED AGOSTO SONO RESI GRADEVOLI DALLA BREZZA MARINA CHE RENDE PIACEVOLI ANCHE LE SERATE PIÙ CALDE.

DOCUMENTI PERSONALI: CARTA DI IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO O PASSAPORTO IN CORSO DI VALIDITÀ.
PER I MINORI È NECESSARIO PRESENTARE IL CERTIFICATO DI NASCITA CON LA FOTO AUTENTICATA DALLA QUESTURA DI APPARTENENZA O DAL COMUNE DI RESIDENZA.

DOCUMENTI PER AUTO E MOTO: PATENTE DI GUIDA ITALIANA PER AUTO, MOTO, MOTORINI, LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE E CARTA VERDE.
NEL CASO IN CUI IL CONDUCENTE NON SIA IL PROPRIETARIO DEL VEICOLO, SI CONSIGLIA DI MUNIRSI DI UNA AUTOCERTIFICAZIONE RILASCIATA DAL PROPRIETARIO DEL MEZZO.

ASSISTENZA SANITARIA: IL PRONTO SOCCORSO È GRATUITO. IL MODULO E 111 RILASCIATO DALLA ASL DI APPARTENENZA O LA NUOVA TESSERA SANITARIA, CONSENTONO DI OTTENERE LE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DEGLI ENTI PREVIDENZIALI ELLENICI.

TELEFONO: DALLA GRECIA È POSSIBILE TELEFONARE IN ITALIA COMPONENDO IL PREFISSO INTERNAZIONALE +39 (0 0039) SEGUITO DAL PREFISSO DEL DISTRETTO ITALIANO E IL NUMERO DELL'ABBONATO. IL PREFISSO INTERNAZIONALE DALL'ITALIA PER TELEFONARE IN GRECIA È +30 (0 0030).

LA CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO: IL NOSTRO SISTEMA DI SPEDIZIONE DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO È PROGRAMMATO TRAMITE COMPUTER CHE NE STABILISCE LE RELATIVE SCADENZE E SPEDIZIONI NEL RISPETTO DELLE TEMPISTICHE PREVISTE PER L'ADEMPIMENTO DEL SALDO. SI RACCOMANDA PERTANTO IL CLIENTE DI RISPETTARE I TERMINI PREVISTI PER IL SALDO, IN MODO TALE DA POTER PERMETTERE ALL'ORGANIZZATORE DI INVIARE LA DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO IN TEMPO UTILE.

PRENOTAZIONE, ACCONTO E SALDO: ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE DOVRA' ESSERE VERSATO, A TITOLO DI ACCONTO, IL SALDO DEL TRASPORTO MARITTIMO O AEREO (QUEST'ULTIMO NON RIMBORSABILE IN CASO DI ANNULLAMENTO DA PARTE DEL CLIENTE). PER QUANTO RIGUARDA L'ALLOGGIO E' RICHIESTO UN ACCONTO DEL 30% SOLO SULLE CATEGORIE "VILLA" E "APPARTAMENTI IN VILLA".
IL SALDO DOVRA' ESSERE VERSATO ALMENO 30 GIORNI PRIMA DELLA PREVISTA PARTENZA, OPPURE IN CONCOMITANZA CON LA PRENOTAZIONE SE QUESTA E' EFFETTUATA NEI 30 GIORNI ANTECEDENTI LA PARTENZA.

COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA
LE SPESE DI PRENOTAZIONE OBBLIGATORIE, COMPRENSIVE DI ASSICURAZIONE MEDICOBAGAGLIO (NON RIMBORSABILI IN CASO DI ANNULLAMENTO DA PARTE DEL CLIENTE) SONO PARI A € 30,00 (EURO TRENTA) A PERSONA, ESCLUSI I BAMBINI AL DI SOTTO DEGLI 8 ANNI NON COMPIUTI.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Quando il contratto è intermediato da una Agenzia di viaggio la conferma della prenotazione viene inviata dal Tour Operator all'Agenzia di Viaggi, quale mandataria del Viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI NORMATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942)

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'Agenzia venditrice del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente. L'Organizzatore e il venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico includa il servizio di trasporto.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) Viaggiatore: chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato;

b) Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisca, nei contratti di turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;

c) Organizzatore: il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista;

d) Venditore: il professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;

2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:

2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;

2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;

2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE

1. Prima dell'inizio del viaggio, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;

2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;

4) i pasti forniti;

5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

7) la lingua in cui sono prestati i servizi;

8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT;

h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT.

2. Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33,comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard di cui all'allegato A, parte II, al presente decreto, e le informazioni di cui al comma 1.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

1. La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso l'Agenzia di Viaggi venditrice, che ne curerà la consegna al viaggiatore medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 36, comma 8, CdT., prima dell'inizio del viaggio.

2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria.

3. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso (art. 41, comma 7, CdT).

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a) la quota di gestione pratica;

b) la quota relativa al trasferimento marittimo o aereo;

c) acconto del 25% sui restanti servizi inclusi nel pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato 30 giorni prima della data di partenza prevista nel contratto.

2. Per pacchetti turistici la cui sottoscrizione della proposta di acquisto avvenga 30 giorni prima della data di partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi intermediaria dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO

1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

2. Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo preveda espressamente e precisi che il viaggiatore ha diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui al comma 2, lettere a), b) e c), che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.

3. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:

a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;

b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;

c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

4. Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT.

5. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.

6. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA da parte dell'organizzatore

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;

b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA da parte del viaggiatore

Le modifiche del viaggiatore ad un pacchetto turistico da lui precedentemente sottoscritto, non obbligano l'organizzatore; in ogni caso qualsiasi modifica richiesta comporterà l'aggiunta al prezzo del pacchetto turistico acquistato di una somma fissa pari a euro 50,00 a cui vanno aggiunti – per le sole modifiche sotto indicate – le seguenti maggiorazioni della quota di partecipazione calcolate in misura percentuale sulla base di quanti giorni prima della data di partenza è stata richiesta la modifica. Il riferimento è sempre ai giorni "lavorativi", escludendo dal computo i sabati, i giorni festivi, il giorno di partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione della modifica.

Per modifiche della data di partenza e/o dell'alloggio e/o per diminuzione della durata del soggiorno o del numero dei viaggiatori:

-

da 29 a 21 giorni prima della data di partenza 20% della quota contrattuale

-

da 20 a 11 giorni prima della data di partenza 30% della quota contrattuale

-

da 10 a 6 giorni prima della data di partenza 50% della quota contrattuale

-

da 5 giorni al giorno della partenza 80% della quota contrattuale

Per modifiche relative al trasporto saranno addebitate le quote previste da ciascun vettore.

11. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1:

a) quote di gestione pratica;

b) coperture assicurative;

c) la quota di partecipazione calcolata nelle seguenti misure percentuali sulla base di quanti giorni lavorativi prima della data di partenza avvenga il recesso da parte del viaggiatore. Il riferimento è sempre ai giorni "lavorativi", escludendo dal computo i sabati, i giorni festivi, il giorno di partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione del recesso

Per gli alloggi di categoria Delta, Delta Plus, Gamma, Beta, Omega e Piccoli Hotel:

- fino a 30 giorni prima della data di partenza 10% della quota contrattuale
- da 29 a 21 giorni prima della data di partenza 30% della quota contrattuale
- da 20 a 11 giorni prima della data di partenza 50% della quota contrattuale
- da 10 a 6 giorni prima della data di partenza 75% della quota contrattuale
- da 5 giorni al giorno della partenza 100% della quota contrattuale

Per gli alloggi di categoria Villa, Appartamenti in Villa e Alpha:

- fino a 70 giorni prima della data di partenza 20% della quota contrattuale
- da 69 a 35 giorni prima della data di partenza 40% della quota contrattuale
- da 34 a 16 giorni prima della data di partenza 60% della quota contrattuale
- da 15 giorni al giorno della partenza 100% della quota contrattuale

Per modifiche relative al trasporto saranno addebitate le quote previste da ciascun vettore.

Le quote di cui al presente articolo dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di gruppi organizzati le predette somme potranno essere concordate con l'organizzatore di volta in volta alla sottoscrizione del contratto.

12. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e

posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

13. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

4. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata, purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

14. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio.

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.

3. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio'politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'opuscolo informativo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori. I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o del venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6. L'organizzatore o il venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'organizzatore o il venditore che abbia risarcito il viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il viaggiatore fornisce all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 quinquies CdT).

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica l'articolo 43.

4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma 3, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'articolo 43, una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

7. La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, parag rafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. L'Organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.

8. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

9. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

10. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal comma 8, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di cui al comma 8 si applica il comma 5.

11. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i commi 6 e 7.

16. REGIME DIRESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie.

3. Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

17. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto. Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

18. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore.

19. OBBLIGO DI ASSISTENZA

1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

20. RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il viaggiatore dovrà altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

21. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

22. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del D.Lgs. 206/2005. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

23. PROTEZIONE DELVIAGGIATORE

1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore.

3. I viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento.

4. Nei casi previsti dal comma 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

24. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

25. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

26. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

PER ULTERIORI AGGIORNAMENTI E VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI INVITIAMO IL CLIENTE A PRENDERE VISIONE DELLA SEZIONE DEDICATA AGGIORNATA IN TEMPO REALE SUL SITO WWW.WAKEUPTRAVEL.IT

La Wake Up Travel srl rispetta il Regolamento europeo sulla privacy GDPR (General Data Protection Regulation) 679/2016

blu-express
vueling
VOLOTEA
MINOAN LINES
GRIMALDI LINES
SUPERFAST FERRIES
ERGO

IDEAZIONE E GRAFICA DI **BE**ARTS DIGITAL AGENCY - **INFO**@BEARTS.IT WWW.**BEARTS**.IT ILLUSTRAZIONI DI **MARTA PURO** WWW.**MARTAPURO**.BLOGSPOT.COM