

**Compagnia:** Europäische Reiseversicherung AG (ERV), Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°I.00071

**Prodotto:** WAKE UP TRAVEL MB

**Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio offerta da WAKE UP TRAVEL ed ha lo scopo di fornirLe tutela rispetto alle spese mediche, alla necessità di assistenza in viaggio e alle problematiche connesse ai bagagli.



### Che cosa è assicurato?

Rimborso delle spese mediche o assistenziali in caso di:

- ✓ Malattia imprevedibile che preveda una terapia non procrastinabile.
- ✓ Infortunio.
- ✓ Ricovero ospedaliero.

Massimale: € 1.000 in Italia e € 10.000 in Europa/Mediterraneo (fino ad un massimo di 30 gg. dal verificarsi del sinistro).

Sublimite per spese mediche e farmaci: € 200 Italia, € 1.000 Europa/Med.

Sublimite per cure dentarie urgenti: € 100 Italia, € 250 Europa/Med.

Viene applicata una franchigia di € 50

### Assistenza in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Invio di un medico
- ✓ Invio medicinali urgenti (da rimborsare entro 30 gg.)
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario (no limiti di spesa).
- ✓ Rientro del convalescente.  
Massimale: fino a € 1.500.
- ✓ Rientro anticipato.  
Massimale: fino a € 1.500.
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio.  
Massimale: fino a € 500.
- ✓ Prolungamento soggiorno.  
Massimale: fino a € 75 per un massimo di 3 gg.
- ✓ Spese di prosecuzione del viaggio
- ✓ Viaggio di un familiare.  
Massimale: biglietto A/R. Pernottamento € 75/gg max 10 gg
- ✓ Rimpatrio della salma (no limiti di spesa).
- ✓ Soccorso e ricerca mare e montagna.  
Massimale: € 2.000 per persona/€ 7.000 per sinistro
- ✓ Assistenza domiciliare all'assicurato.  
Massimale: € 150.
- ✓ Interprete all'estero.  
Massimale: € 300.
- ✓ Reperimento legale.  
Massimale: € 1.000.
- ✓ Anticipo spese di prima necessità.  
Massimale: € 1.000.
- ✓ Anticipo cauzione penale all'estero.  
Massimale: € 5.000.
- ✓ Rimborso spese telefoniche.
- ✓ Trasmissione messaggi.



### Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre le seguenti esclusioni comuni:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche. Sono comprese le riacutizzazioni imprevedibili di patologie preesistenti insorte dopo la prenotazione del viaggio.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose o svolte a titolo professionale.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.

#### Assicurazione bagaglio:

- ✓ Furto, scippo o rapina.
- ✓ Smarrimento o danneggiamento.
- ✓ Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per viaggi di andata).  
Massimale di € 750. Limite di € 150 per oggetto.  
Massimale: € 150 per acquisti di prima necessità.  
Passaporto e documenti di viaggio € 80.

**Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

**Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.**



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia e se non ha capacità giuridica.
- ! L'Assicurato deve avere età inferiore a 90 anni.
- ! La copertura opera fino ad un massimo di 60 giorni per viaggio.
- ! ERV non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.
- ! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.

**Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.**



#### Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione prescelta ed identificata nei documenti di viaggio.



#### Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare ERV di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa di ERV in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare ERV se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto secondo le modalità e gli strumenti concordati.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia vale dal giorno e fino alla data indicati nei documenti di viaggio, con estensione fino a 5 giorni in caso di rientro ritardato per cause non dipendenti dall'Assicurato.



#### Come posso disdire la polizza?

Questa polizza non prevede la possibilità di disdetta.

# Assicurazione Viaggi

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

**Compagnia:** *Europäische Reiseversicherung AG*  
**Prodotto:** *Wake Up Travel Medico Bagaglio Annullamento*

*DIP aggiuntivo Centro Viaggi Graffiti aggiornato al 1/1/2019. Il presente DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.*

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

### **Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europäische Reiseversicherung AG (ERV), Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, Via G. Washington 70 20146 Milano; tel +39.02.76.41.66.52; sito internet: [www.erv-italia.it](http://www.erv-italia.it); e-mail: [info@erv-italia.it](mailto:info@erv-italia.it); PEC: [erv-italia@legalmail.it](mailto:erv-italia@legalmail.it).

#### ERV

- Ragione Sociale: Europäische Reiseversicherung AG (di seguito "ERV").
- Sede Legale: Germania, Rosenheimer Strasse 116, 81669 München.
- Autorità di Controllo: Autorità Tedesca BAFIN.

#### La Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Secondaria in Italia: Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "ERV"), Via G. Washington 70, 20146 Milano; Tel.: +39.02.76.41.66.52; Sito Internet: [www.erv-italia.it](http://www.erv-italia.it); E-mail: [info@erv-italia.it](mailto:info@erv-italia.it); PEC: [erv-italia@legalmail.it](mailto:erv-italia@legalmail.it).
- Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano con n. iscrizione, codice fiscale e Partita IVA 05856020960; REA 1854153.
- Autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 7/9/2005 n. 209, (comunicazione IVASS in data 27/9/2007, n. 5832), e iscrizione nell'Albo delle Imprese istituito presso l'IVASS al n. I.00071.

#### La situazione Patrimoniale al 30/06/2018 (ERV AG)

- Patrimonio netto: € 69,48 Mln di cui, Capitale Sociale: € 26,53 Mln e Riserve Patrimoniali: € 42,94 Mln.
- Requisito patrimoniale di solvibilità: € 74,60 Mln
- Requisito patrimoniale minimo: € 19,91 Mln, fondi propri ammissibili alla copertura: € 90,31 Mln
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 164,6%

Per maggiori dettagli, è possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: [www.reiseversicherung.de](http://www.reiseversicherung.de)

Il Contratto è retto dalla legge italiana, ai sensi dell'art. 180 del Codice delle Assicurazioni, ferme le norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Tutte le controversie relative al presente contratto sono soggette alla giurisdizione italiana.



## Che cosa è assicurato?

### Spese Mediche

La Società rimborsa le spese mediche conseguenti sostenute dall'Assicurato in Italia o all'Estero in caso di:

- Malattia
- Infortunio

occorsi durante il viaggio, ad integrazione dei servizi forniti dal Servizio Sanitario Nazionale fino ai massimali e con i sottolimiti di seguito riportati.

#### **Tavola riassuntiva delle prestazioni di Rimborso delle spese mediche: massimali e franchigie**

Garanzie	Italia		Europa e Mediterraneo	
	Massimali	Franchigia	Massimali	Franchigia
<b>A – RIMBORSO SPESE MEDICHE</b>				
A1 – Pagamento diretto spese ospedaliere e chirurgiche	€ 1.000	€ 100	€ 10.000	€ 50

A2 - Sottolimito per spese mediche e farmaceutiche anche senza preventiva autorizzazione)	€ 200	€ 100	€ 1.000	€ 50
A3- Sottolimito spese odontoiatriche urgenti	€ 100	€ 50	€ 250	€ 50

### **Assistenza in Viaggio**

**Consulenza Medica Telefonica** – Servizio telefonico di guardia medica che può fornire indicazioni e/o consigli medici, come pure accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato, per valutare l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste. Il servizio non fornisce diagnosi ed è basato sulle informazioni fornite a distanza dall'assicurato.

**Segnalazione di un medico specialista all'Estero** – Qualora si ritenga necessario sottoporre l'Assicurato, a causa del suo stato di salute, ad una visita specialistica, la Società segnala – compatibilmente con le disponibilità locali - nominativo ed indirizzo di un medico specialista o di una struttura idonea nella località più prossima al luogo in cui si trova l'Assicurato stesso. Gli eventuali costi sostenuti sono a carico della Società secondo i massimali Spese Mediche indicati alla Tabella dei Capitali Assicurati.

**Invio di un medico in Italia** – Qualora il servizio medico della Centrale Operativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto, o qualora non fosse immediatamente disponibile un medico, organizzerà il trasferimento dell'assicurato in ambulanza presso il centro di primo soccorso più vicino.

**Trasporto/Rientro sanitario** – In caso di malattia o infortunio insorti in viaggio che comportino infermità o lesioni non curabili in loco o che impediscano la prosecuzione del viaggio, la Società – a seguito del contatto con la propria Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 e previa ricezione di documentazione medica rilasciata in loco attestante la natura della patologia – organizza, in base alla gravità del caso:

- il trasporto dell'Assicurato dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato
- il rientro sanitario dell'Assicurato dal centro medico al domicilio in Italia o al centro ospedaliero più idoneo per la sua salute allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia in atto.

Il trasporto-rientro sanitario viene effettuato previo accordo con i medici curanti, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Società, che potranno essere:

Aereo sanitario – aereo di linea, eventualmente barellato – treno n prima classe e, ove necessario, vagone letto – ambulanza, senza limiti di chilometraggio – ogni altro mezzo ritenuto idoneo e con eventuale accompagnamento di personale medico e/o paramedico, qualora le condizioni dell'Assicurato lo rendano necessario.

**Rientro del convalescente** – Qualora l'Assicurato sia convalescente e si trovi nell'impossibilità di rientrare al domicilio alla data e/o con il mezzo inizialmente previsti, la Società organizza e prende in carico le spese per il suo rientro al domicilio, con il mezzo più idoneo

**Rientro compagni di viaggio** – In caso di decesso o di Trasporto o Rientro sanitario dell'Assicurato organizzato dalla Società, la Società provvede ad organizzare il rientro di massimo 3 compagni di viaggio dell'Assicurato.

**Viaggio di un familiare** – In caso di Decesso dell'Assicurato o di Ricovero Ospedaliero dello stesso con prognosi superiore a 3 gg (o 24 ore qualora l'Assicurato sia minorenne o diversamente abile), se non è presente in loco un altro familiare maggiorenne, la Società organizza e prende in carico le spese di viaggio (biglietto A/R) e di soggiorno di un solo familiare.

**Rientro Anticipato** – In caso di Decesso o di Ricovero Ospedaliero di un familiare con prognosi superiore a 3 gg (o 24 ore qualora il familiare sia minorenne o diversamente abile), se l'Assicurato è impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso, la Società organizza le spese di rientro anticipato dell'Assicurato al domicilio con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto:

**Spese di prosecuzione del viaggio** – Nel caso in cui l'Assicurato abbia interrotto il viaggio a seguito di malattia o infortunio coperti dalla garanzia, ma il suo stato di salute – secondo il parere dei medici della centrale Operativa – non abbia reso necessario il rimpatrio e la durata prevista per il viaggio non sia terminata, la Società si fa carico delle spese di trasporto dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, per consentire loro di riprendere il viaggio interrotto. Solo la Centrale Operativa è abilitata a decidere sui mezzi di trasporto.

**Rientro della salma** – A seguito di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, la Società organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia espletando le necessarie formalità e prendendo in carico le spese di trasporto necessarie ed indispensabili, con esclusione delle spese funerarie, di inumazione, e delle eventuali spese di recupero e ricerca della salma.

**Assistenza domiciliare dell'Assicurato** – Qualora l'Assicurato, una volta rientrato dal viaggio, necessiti di ulteriore assistenza presso il proprio domicilio, la Società organizza l'erogazione dei servizi richiesti.

**Anticipo spese di prima necessità** – In caso di furto, rapina, smarrimento o danneggiamento dei propri effetti personali, la Società si impegna ad anticipare le spese di prima necessità.

**Rimborso Spese Telefoniche** – La Società prende in carico gli eventuali costi telefonici sostenuti nel contattare la Centrale Operativa in occasione della richiesta di assistenza.

**Trasmissione Messaggi** – Qualora l'Assicurato debba modificare il programma di viaggio o subisca un'improvvisa emergenza, la Centrale Operativa si attiverà per informare, su richiesta del medesimo, i familiari e il datore di lavoro.

**Invio medicinali urgenti** – In caso di necessità determinata da infortunio o malattia, la Società ricerca per l'assicurato che si trovi all'estero i medicinali indispensabili alla sua salute e non reperibili localmente, purché gli stessi siano regolarmente registrati e commercializzati in Italia, provvedendo ad inviarglieli nel più breve tempo possibile, nei limiti ammessi dalla legislazione del Paese in cui si trova l'Assicurato. Nel caso in cui non sia possibile l'invio, la Società fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi.

**Interprete telefonico a disposizione** – Se l'assicurato degente in ospedale necessita di un interprete per il contatto con i medici

curanti, la Società organizza il servizio (nelle lingue inglese, francese, tedesco, spagnolo).

**Reperimento di un legale e anticipo cauzione all'estero** – Qualora l'assicurato si trovi, durante il viaggio, in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto, e non possa provvedere direttamente a versare la cauzione per poter essere rimesso in libertà, La Società reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato come responsabile di un fatto colposo a lui imputabile; costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa, la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione e l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.

**Anticipo cauzione penale all'Estero** – Qualora l'Assicurato sia coinvolto in controversie giudiziarie di tipo penale o civile dovuti a fatti esclusivamente di natura colposa, la Società si impegna ad anticipare le spese a titolo di cauzione per consentirne la liberazione.

**Ricerca e soccorso in mare o montagna** – La Società effettua il rimborso, delle spese di ricerca, soccorso e salvataggio relative alle operazioni organizzate dai soccorritori civili o militari o dagli organismi che abbiano l'obbligo di intervenire in seguito alla scomparsa dell'Assicurato o ad un infortunio da questi subito.

<b>Tavola riassuntiva delle prestazioni di Assistenza alla persona: massimali e franchigie</b>		
<b>Prestazioni</b>	<b>Massimali per persona</b>	<b>Scoperto</b>
Consulenza medica telefonica	Costi effettivi	NO
Segnalazione medico specialista all'estero	Costi effettivi	NO
Invio di un medico in Italia	Costi effettivi	NO
Trasporto / rientro sanitario	Illimitato	NO
Rientro del convalescente	€ 1.500	NO
Rientro dei compagni di viaggio	€ 500	NO
Viaggio di un familiare	Biglietto A/R pernottamento € 75/giorno max 10 giorni	NO
Rientro anticipato	€ 1.500	NO
Prolungamento soggiorno	€ 75 al giorno, max 3 giorni	NO
Spese di prosecuzione del viaggio	Costi effettivi	NO
Rientro SalmaI	Illimitato	NO
Assistenza domiciliare dell'Assicurato	€ 150	NO
Anticipo spese di prima necessità	€ 1.000	NO
Rimborso spese telefoniche	Costi documentati per chiamate verso la Centrale Operativa	NO
Trasmissione messaggi urgenti	Costi effettivi	NO
Invio di medicinali urgenti	Costi effettivi di invio	NO
Interprete a disposizione all'estero	€ 300	
Reperimento di un legale e anticipo cauzione all'estero	€ 1.000 per spese legali/€ 5.000 anticipo cauzione	NO
Soccorso e ricerche in mare e montagna	€ 2.000 per persona/€ 7.000 per sinistro	NO

#### **Assicurazione Bagaglio ed effetti personali**

Secondo i massimali riportati nella tabella sottostante:

la Società rimborsa l'Assicurato a seguito dei sottostanti eventi occorsi al bagaglio dello stesso:

- Furto, scippo, rapina, incendio.
- Danneggiamento e Mancata riconsegna da parte del vettore del bagaglio personale, compresi abiti e oggetti indossati.

la società rimborsa per l'acquisto di beni di prima necessità in caso di:

- Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per i viaggi di andata e tratte intermedie).

<b>Tavola riassuntiva delle prestazioni di Assicurazione bagaglio ed effetti personali: massimali e franchigie</b>				
<b>Garanzie</b>	<b>Italia</b>		<b>Europa e Mediterraneo</b>	
	<b>Massimali</b>	<b>Franchigia</b>	<b>Massimali</b>	<b>Franchigia</b>
<b>B - BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI</b>				
B1 - Bagaglio ed effetti personali	€ 750		€ 750	
B1 - Sottolimita per oggetto	€ 150	NO	€ 150	NO
B1- Sottolimita cumulativo per oggetti di valore	€ 150	NO	€ 150	NO
B2 - Passaporto, Documenti di viaggio, Visti	€ 80	NO	€ 80	NO
B3 - Ritardo nella consegna del bagaglio	€ 150	NO	€ 150	NO



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:</p> <p>a) Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o delle quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione, visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate. Si intendono comprese in garanzia le riacutizzazioni imprevedibili di patologie preesistenti, avvenute successivamente all'iscrizione del viaggio e/o all'emissione della polizza;</p> <p>b) Cause ed eventi non adeguatamente documentati;</p> <p>c) Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio, autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);</p> <p>d) Viaggi prenotati e/o intrapresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contro il parere medico</li> <li>- con patologie in fase acuta</li> <li>- se l'assicurato è in lista di attesa per un ricovero in ospedale</li> <li>- allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, o per l'eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza;</li> </ul> <p>e) Espianto o trapianto di organi non reso necessario da una malattia o infortunio insorti in viaggio;</p> <p>f) Qualsiasi condizione medica (relativa a malattia o infortunio) cronica o preesistente, che sia stata oggetto di consultazione o esame medico e/o di cure o trattamenti, ovvero che si sia manifestata e/o sia stata contratta prima della prenotazione del viaggio;</p> <p>g) Disturbi psichici e psicologici in genere, nevrosi, malattie psichiatriche, neuro-psichiatriche, nervose o mentali, stati d'ansia, stress o depressione reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo);</p> <p>h) Intossicazioni, malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni o altre sostanze non prescritte da un medico, tossicodipendenze da alcool e droghe, patologie HIV correlate, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);</p> <p>i) Malattie dipendenti dalla gravidanza, oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e relative complicanze; parto non prematuro; terapie per la cura di sterilità o impotenza;</p> <p>j) Atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei e dell'aria in genere, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, trekking oltre i 2500 metri, salti dal trampolino con sci o idro-sci, guida e uso di guidoslitte e bob, deltaplano, parapendio, immersione con autorespiratore, speleologia, pugilato, canoa e rafting, concorsi di equitazione, caccia e tiro, hockey su ghiaccio, sci fuoripista, rugby, football americano, bungee jumping, atletica pesante e lotta nelle sue varie forme);</p> <p>k) Attività sportive svolte a titolo professionale, partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo quelle a carattere ricreativo;</p> <p>l) Missioni/viaggi di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali;</p> <p>m) Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo;</p> <p>n) Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni;</p> <p>o) Viaggi intrapresi in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, invasione, atti di nemici stranieri, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;</p> <p>p) Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;</p> <p>q) Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.</p> <p>r) Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura, terremoti, alluvioni, trombe d'aria, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;</p> <p>s) Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati;</p> <p>t) Perdita, distruzione o danno direttamente causati da onde di pressione derivanti da qualsiasi aeromobile o altro oggetto volante che viaggi ad una velocità pari o superiore a quella del suono;</p> <p>u) Sinistri occorsi mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;</p> <p>v) Quarantena e/o pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;</p> <p>w) Mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269/1998 „contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù”.</p>
-----------------------	---



## Ci sono limiti di copertura?

<p><b>Sono assicurabili con questo prodotto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persone domiciliate o residenti in Italia o nell'EEA</li> <li>- Persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza</li> <li>- Persone che abbiano un'età inferiore a 90 anni compiuti (per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, la garanzia mantiene la sua validità)</li> </ul> <p><b>Validità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'assicurazione è valida per la destinazione e la durata prescelta ed identificata nel documento di viaggio, fino ad un massimo di 60 giorni</li> </ul>
---

## Spese Mediche

Il rimborso delle spese mediche viene effettuato ad integrazione dei servizi forniti dal Servizio Sanitario Nazionale.

Le spese mediche devono:

- essere conseguenti ad infortunio o malattia
- essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza
- riguardare le cure eseguite o prescritte da medici
- essersi rese necessarie durante il viaggio
- essere accertate e documentate

### Criteria di indennizzo:

Le spese mediche o relative a prestazioni di assistenza, se sostenute presso strutture ospedaliere o sanitarie, si intendono a pagamento diretto della Società ove questo sia possibile e fatto salvo il contatto preventivo dell'Assicurato con la Centrale Operativa; oppure, a rimborso successivo qualora non sia stato possibile il pagamento diretto o per tutte le spese sostenute al di fuori delle suddette strutture, fermi restando i sottolimiti indicati alla Tabella dei Capitali Assicurati. Il pagamento diretto è soggetto alle disposizioni delle legislazioni italiana e locale in materia di controllo dei cambi.

Nello specifico:

- in caso di **ricovero ospedaliero** il contatto con la Centrale operativa è obbligatorio. In questo caso la centrale operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'assicurato;
- in caso di **ricovero in regime di Day Hospital** il mancato contatto con la centrale operativa comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto al punto A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati

in caso di **rimborso di spese mediche e farmaceutiche** si applica il sottolimito di cui all'art. A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati.

La Società sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- Anche più volte nel corso del viaggio
- Per un massimo di 90 giorni complessivi di degenza ospedaliera
- Fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo

Franchigia: viene applicata una franchigia di € 100 in Italia ed € 50 in Europa e Mediterraneo.

### Esclusioni specifiche:

Oltre che per gli eventi esclusi nella sezione "Che cosa non è assicurato?", l'assicurazione non è operante per:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- spese mediche non prescritte da un'autorità medica abilitata;
- spese mediche che non siano necessarie alla diagnosi e cura della patologia in atto e il cui ammontare sia superiore – per la patologia da trattare - a quello standard del Paese in cui l'assicurato si trova. In questo caso la Società può ridurre l'indennizzo a quello standard registrato per la specifica patologia.
- spese mediche derivanti da diagnosi, controlli o accertamenti relativi ad uno stato fisiologico (es. gravidanza) già noto anteriormente alla data di inizio del viaggio;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, pacemaker, apparecchi protesici e terapeutici, sedie a rotelle e ausili similari per la deambulazione, esami e test di routine o check-up, test o trattamenti preventivi, esami e test di controllo in assenza di un infortunio o di una malattia inclusi in copertura, trattamenti psicoanalitici o psicoterapeutici, ipnosi;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, riabilitative, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; spese per contraccettivi; spese mediche e dentarie di routine;
- spese per interventi di chirurgia estetica o ricostruttiva e per trattamenti di benessere, sedute di agopuntura, massoterapia, cure prestate da un chiropratico o da un osteopata, agopuntura;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie insorte in viaggio;
- spese stradali (pedaggi, carburante), di taxi o di dogana e le spese di ristorazione/hotel, salvo quelle previste dalle singole garanzie;
- malattie infettive, qualora l'intervento di assistenza venga impedito da norme sanitarie internazionali;
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali
- viaggi intrapresi verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- Tutte le prestazioni non sono altresì dovute:  
nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa, ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale lo stesso si trovi ricoverato
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato
- il neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro
- qualunque spesa, nel caso l'Assicurato non abbia denunciato alla Centrale Operativa l'avvenuto ricovero o prestazione di pronto soccorso;
- spese per cure mediche che non sono medicalmente necessarie e che superano il livello usuale del paese estero per tali spese. In questo caso la Società può ridurre l'indennizzo alle spese normalmente sostenute in casi simili.

## Assistenza in Viaggio

Consulenza medica telefonica - Il servizio non fornisce diagnosi ed è basato sulle informazioni fornite a distanza dall'assicurato.

Segnalazione di un medico specialista all'estero - La segnalazione avviene compatibilmente con le disponibilità locali

Invio di un medico in Italia - in caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (servizio 112). La società non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

Trasporto/ Rientro sanitario - Il servizio è fornito a condizione che sia stata resa disponibile alla Centrale Operativa la documentazione medica attestante la natura della patologia

Rientro del convalescente - La garanzia opera solo nel caso in cui l'assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso e può coinvolgere al massimo 3 compagni di viaggio.

Rientro compagni di viaggio - La garanzia opera solo nel caso in cui l'assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso.

Viaggio di un familiare – Il ricovero deve risultare con prognosi superiore a 3 giorni (2 giorni per persone minorenni o diversamente abili) e può riguardare 1 solo familiare. La garanzia non opera se in loco è presente un familiare maggiorenne.

Rientro Anticipato – Il ricovero deve risultare con prognosi superiore a 3 giorni (2 giorni per persone minorenni o diversamente abili). La garanzia opera solo nel caso in cui l'assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso.

Prolungamento del soggiorno – La garanzia opera solo a condizione che la malattia o l'infortunio siano attestati da certificato medico o la perdita dei documenti di rimpatrio sia comprovata da denuncia alle Autorità locali.

Spese di prosecuzione del viaggio – La garanzia si applica anche ad 1 solo compagno di viaggio dell'Assicurato.

Rientro della salma – Dalla garanzia sono escluse le spese funerarie, di inumazione, e le eventuali spese di recupero e ricerca della salma.

Anticipo denaro per spese di 1° necessità – La garanzia opera solo a fronte di spese impreviste e di particolare gravità ben documentate e solo a condizione che vi sia una garanzia fornita in Patria da un soggetto Terzo a copertura immediata del prestito

Invio di medicinali urgenti – La garanzia non opera se i medicinali richiesti non sono regolarmente registrati e commercializzati in Italia o non sono ammessi nel Paese in cui si trova l'Assicurato. Non sono altresì coperti i trattamenti in corso prima della partenza e i contraccettivi (in quanto non sono considerati medicinali).

Interprete telefonico a disposizione – La garanzia non opera per lingue differenti dall'inglese, francese, tedesco e spagnolo).

Reperimento di un legale ed anticipo cauzione penale all'estero – La garanzia opera a condizione che l'assicurato in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto, non possa provvedere direttamente a versare la cauzione per poter essere rimesso in libertà.

La garanzia opera per i soli fatti di natura colposa e non si applica a fatti conseguenti il commercio o spaccio di droghe o sostanze stupefacenti, nonché alla partecipazione dell'Assicurato a manifestazioni politiche. Sono escluse le spese per:

- a) Il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere
- b) Gli oneri fiscali
- c) Le spese, competenze ed onorari attinenti a controversie di recupero del credito, intendendo per tali sia le ipotesi in cui l'assicurato rivesta la qualifica di creditore sia l'ipotesi in cui sia soggetto passivo della controversia (debitore)
- d) Le spese, competenze ed onorari per controversie in materia amministrativa, fiscale e tributaria
- e) Le spese, competenze ed onorari per controversie derivanti da fatti dolosi dell'assicurato
- f) Le spese, competenze ed onorari per controversie relative a successioni e/o donazioni
- g) Le spese, competenze ed onorari per controversie derivanti da compravendita e/o permuta di immobili, terreni e beni mobili registrati
- h) Le spese, competenze ed onorari per controversie derivanti da contratti di locazione
- i) Le spese per controversie nei confronti della Società
- j) Le spese per controversie tra assicurati (più persone assicurate nell'ambito dello stesso contratto)
- k) Le tasse di registro
- l) Relativi a morosità in contratti di locazione
- m) Derivanti dalla circolazione di aeromobili, natanti e veicoli di proprietà e/o condotti dall'assicurato
- n) Relativi a reciproci rapporti fra soci e/o amministratori e/o azienda, nonché a fusioni, trasformazioni ed ogni altra operazione inerente a modifiche societarie
- o) Aventi ad oggetto questioni relative all'applicazione dell'art. 2114 c.c. ("Previdenza ed assistenza obbligatorie") e seguenti, nonché vertenze relative ad assegnazione di appalti pubblici
- p) Relative ad eventi già esclusi nella sezione "Che cosa non è assicurato?"

Criteri di indennizzo: Il rimborso avverrà previa presentazione di opportuna garanzia bancaria.

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla Centrale Operativa di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Ricerca e soccorso in mare o in montagna – La garanzia non opera rispetto alle spese sostenute da organismi non abilitati a soccorrere l'Assicurato o non fatturate all'Assicurato stesso

### **Assicurazione Bagaglio**

L'assicurazione non opera riguardo agli oggetti lasciati in automobile, nel camper o caravan e/o a bordo di motocicli o altri veicoli se non sono riposti nel bagagliaio chiuso a chiave e sono visibili dall'esterno (in caso di motocicli: in valigie rigide chiuse a chiave), e se dalle ore 20 alle ore 7 del giorno successivo il mezzo non viene lasciato in un parcheggio custodito e a pagamento.

#### Criteri di indennizzo:

La Società determina l'indennizzo in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro.

Il risarcimento avverrà in base al valore a nuovo (intendendosi per tale il prezzo originario di acquisto) per i beni acquistati nei tre mesi precedenti la data del sinistro, purché il valore, il possesso dei beni e la data di acquisto risultino provati da apposita documentazione riferita a tali beni (fatture, ricevute fiscali, scontrini e simili).

In caso diverso, per il risarcimento si terrà conto della semplice vetustà del bene all'atto del sinistro, indipendentemente dallo stato di conservazione ed utilizzo del bene stesso. In tal caso verrà applicato un deprezzamento calcolato come segue:

- a) In presenza di documentazione probante il possesso dei beni e la data di acquisto:
  - i. Deprezzamento del 30% oltre i tre ed entro i sei mesi precedenti la data del sinistro
  - ii. Deprezzamento del 50% oltre i sei mesi dalla data del sinistro
- b) In assenza di documentazione probante il possesso dei beni e la data di acquisto degli stessi, deprezzamento del 60%

In caso di furto o danneggiamento di oggetti di valore di proprietà dell'assicurato, così come definiti in polizza, l'indennizzo è limitato allo specifico sottolimito indicato nella "Tabella dei Capitali Assicurati", ed è da determinarsi considerando il logorio e la perdita di valore. Per tali oggetti la garanzia non opera se inseriti nel bagaglio consegnato ad un'Impresa di Trasporto.

Il rimborso è limitato, per ogni oggetto, allo specifico sottolimito indicato nella Tabella dei Capitali Assicurati. I corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, custodie, ecc.) sono considerati quale oggetto unico.

In caso di assenza di scontrini o prove di acquisto, ERV si riserva la facoltà di riconoscere un corrispettivo forfettario o rifiutare il rimborso.

**Per le cose danneggiate, la Società si riserva di corrispondere l'importo che risulta minore tra costo di riparazione e valore corrente.**



In caso di evento causato da Terzi aventi in custodia il Bagaglio (ad es. Albergatori, Vettori, Struttura Turistica), viene corrisposto un importo ad integrazione di quanto rimborsato da Terzi e fino alla concorrenza della somma assicurata.

#### Esclusioni specifiche:

La Società non riconosce alcun indennizzo per:

- a) Denaro in ogni sua forma, contanti, assegni, carte di credito e di debito, titoli e collezioni, biglietti aerei e ogni documento di viaggio;
- b) Oggetti d'arte, armi in genere, attrezzature professionali, campionari, telefoni cellulari e smartphone, personal computer, caschi;
- c) Beni acquistati durante il viaggio;
- d) Beni diversi da capi di abbigliamento e valige, borse e zaini, che siano stati consegnati ad un'Impresa di trasporto (incluso il Vettore aereo);
- e) Qualunque rottura o danno al bagaglio, a meno che non si siano verificati in conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal Vettore;
- f) Furto e/o danneggiamento di cicli, autoveicoli, natanti e attrezzature nautiche, masserizie e attrezzature per sport invernali;
- g) Gioielli, perle o pietre preziose, oggetti d'oro, di platino o argento se consegnati ad imprese di trasporto;
- h) Occhiali, lenti a contatto o corneali, apparecchi acustici e protesi in genere;
- i) Strumenti professionali
- j) Equipaggiamento sportivo se in uso al momento dell'accadimento dell'evento;
- k) Rotelle e maniglie di valigie, trolley e passeggini;
- l) Logorio, perdita di valore, danno o guasto meccanico o elettrico causati da qualsiasi procedimento di pulitura, riparazione o ripristino;
- m) Danni causati da fuoriuscite di liquidi o polveri trasportati nel bagaglio dell'assicurato;
- n) Furto o danneggiamento di articoli trasportati sul portapacchi di un veicolo o lasciati a bordo di motoveicoli, ciclomotori, biciclette.

Inoltre la Società esclude qualunque forma di indennizzo per:


- o) Insufficiente e/o inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, bagaglio incustodito, normale usura, difetti di fabbricazione;
- p) Furto, rapina o scippo, non documentati da apposita denuncia presso le Autorità Locali, di cui l'Assicurato dovrà produrre copia autentica;
- q) Mancata riconsegna o danneggiamento da parte del Vettore, non documentati da apposita denuncia presso le Autorità Aeroportuali (modulo PIR), di cui l'Assicurato dovrà produrre copia;
- r) Controlli di sicurezza e ispezioni del bagaglio effettuati dalla Pubblica Autorità (ad es. TSA negli Stati Uniti) o da trattenimento degli effetti dell'Assicurato da parte di autorità doganali o di altri funzionari che li trattengano legalmente;
- s) Dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere (ad esempio inadeguata custodia o incuria, dimenticanza);
- t) Incidenti navali, ferroviari o aerei;
- u) "Acquisti di Prima Necessità": non è prevista alcuna forma di indennizzo per beni e oggetti che non rientrano nella suddetta definizione.





## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>In caso di Emergenza o richieste di Assistenza in Viaggio,</b> l'Assicurato o chi per esso, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve prendere contatto immediatamente con la Centrale Operativa della Società, comunicare il tipo di assistenza richiesto, nonché i propri dati identificativi personali, l'indirizzo ed il numero telefonico da dove chiama, per consentire alla Centrale di richiamarlo immediatamente, e deve attenersi alle istruzioni che gli saranno impartite.</p> <p>Per le <b>richieste di rimborso</b> l'Assicurato o chi per esso deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società <b>entro 7 giorni</b> dall'accadimento dell'evento.</li> <li>• <b>Inviare la documentazione indicata</b> a seconda della tipologia di copertura interessata mediante richiesta scritta a <b>ERV Italia – Ufficio Sinistri – Via G. Washington 70, 20146 Milano</b> - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata <b>entro 20 giorni</b> dall'accadimento dell'evento.</li> <li>• L'Assicurato deve altresì:</li> <li>• Compilare in ogni sua parte il modulo di denuncia sinistro o richiesta rimborso.</li> <li>• Allegare il Certificato Assicurativo e ogni documentazione originale venga richiesta.</li> <li>• Garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio, e di procedere ad ulteriori accertamenti.</li> <li>• Liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro.</li> </ul> <p>L'inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.</p> <p>- <u>Clausola "Zone di Guerra"</u>: qualora la destinazione dell'Assicurato venga dichiarata "zona di conflitto", quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con ERV e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di guerra". Oltre tale termine la presente polizza decade. Si invita a prendere visione del paragrafo "Aggravamento del rischio" per ulteriori dettagli.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> in base alle circostanze del sinistro le prestazioni garantite in Polizza potranno essere erogate da Enti e Strutture convenzionate con la Centrale Operativa e la cui lista è liberamente consultabile sul sito internet della Centrale Operativa (Inter Partner Assistance S.A.).</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Al fine di attivare le necessarie procedure di presa in carico della richiesta, l'Assicurato o chi per esso, si impegna a prendere contatto appena possibile con la Centrale Operativa di ERV al n° +39.02.30.30.00.05, per comunicare il tipo di assistenza richiesto.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> ogni diritto, nei confronti di ERV, si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, entro il termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto all'assistenza e/o all'indennizzo.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>


<b>Obblighi dell'impresa</b>	In caso di sinistro, ERV si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato entro il termine di <b>15 giorni lavorativi</b> dopo il <b>ricevimento completo della documentazione</b> richiesta per la valutazione del sinistro.
------------------------------	--

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con le modalità e gli strumenti di volta in volta concordati.</li> <li>- Il premio è comprensivo di imposta.</li> <li>- ERV non prevede meccanismi di indicizzazione/adequamento o di frazionamento infrannuale del premio.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	Il contraente ha diritto al rimborso del premio in caso di recesso entro 14 giorni dalla stipula: in tal caso ERV trattiene il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Le prestazioni e le garanzie decorrono e sono valide: dalle ore e dal giorno indicati nel documento di viaggio; con estensione oltre la data di scadenza fino ad un massimo di 5 giorni nel caso in cui la data di rientro venga ritardata per cause non dipendenti dall'Assicurato.
<b>Sospensione</b>	La polizza non è sospensibile.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Per questa tipologia di prodotto non è applicabile il diritto di recesso.
<b>Risoluzione</b>	Per questa tipologia di prodotto non è applicabile il diritto di recesso.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Questo prodotto è rivolto a viaggiatori residenti o domiciliati in Italia ed EEA che hanno la necessità di tutelarsi dal rischio di eventi che potrebbero comportare spese mediche, necessità di assistenza in viaggio e problemi al bagaglio.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Il presente prodotto assicurativo non prevede costi di intermediazione a carico del cliente.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere rivolti per iscritto direttamente a ERV: Ufficio Reclami - Europäische Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia - Via G.Washington, 20146 Milano, E-mail: <a href="mailto:reclami@erv-italia.it">reclami@erv-italia.it</a> , PEC <a href="mailto:erv-italia@legalmail.it">erv-italia@legalmail.it</a> , fax +39.02.76.41.68.62. ERV è tenuta a fornire riscontro nel termine massimo di 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.</li> <li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (tramite il seguente indirizzo Internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net">http://ec.europa.eu/finance/fin-net</a>) o dalla normativa applicabile.</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**